



كنتُ تَوّاً في **Centrelink** وكُثُرَ ما شاهدتُ رمزَ "كفى" في أرجاء المكان. هل تعرفينَ ما الذي يعنيه هذا؟

نعم، إنهم يروجون للدعم والخدمات المتوفرة عبر دائرة الخدمات الإنسانية (Department of Human Services) للأشخاص المتضررين من العنف العائلي والمنزلي.

وما هو الدعم والخدمات التي يقدمونها؟

تبعاً للظروف، فإنهم يستطيعون إحالتك إلى خدمات الدعم المتخصصة في مجتمعك. كما يمكن إحالتك إلى موظف إجتماعي يمكنه تقديم المشورة والدعم والمساعدة في الحصول على بعض المدفوعات.

حسناً، من الجيد أن نعلم أن هناك مساعدة. لدي صديقة على ما يبدو أن علاقتها سيئة مع زوجها. فهو لا يعتدي عليها جسدياً، ولكن لا يسمح لها بقاء صديقاتها أو عائلتها دون إذن من زوجها وإنها لا تملك المال لشراء الطعام أو الملابس. وهي حقاً غير سعيدة ولا تعرف ماذا تفعل.

العنف العائلي والمنزلي لا يقتصر على العنف الجسدي. بل يمكن أن يشمل سلوك التهديد أو التخويف أو السيطرة أو النية في التسبب بالخوف.

لم أكن أعرف ذلك. كما أنها بدأت تَوّاً بتعلم التحدث بالإنجليزية بعد أن إنتقلت إلى هنا قبل سنة واحدة. هل تستطيع التحدث إلى دائرة الخدمات الإنسانية (Department of Human Services)؟

نعم، بكل تأكيد. تستطيع الإتصال بـ **Department of Human Services** على الرقم 131 202 للتحدث مع شخص بلغتها.

وكبديل لذلك، يمكنها الإتصال بـ **1800RESPECT** على الرقم 1800 737 732 للتحدث مع شخص بلغتها. وهم يوفرّون المشورة المجانية عبر الهاتف والإنترنت (أونلاين) للأشخاص الذين يتعرضون للعنف العائلي والمنزلي. ويمكنهم أيضاً إحالتها إلى خدمات محلية للمساعدة.

لست متأكدة من أنها ستكون مستعدة للحديث مع أي شخص حتى الآن، فإلى أين يمكنني أن أخبرها أن تذهب للحصول على معلومات أكثر؟

يمكنها الذهاب إلى [humanservices.gov.au/yourlanguage](http://humanservices.gov.au/yourlanguage) أو [1800respect.org.au/languages](http://1800respect.org.au/languages). ففيهما معلومات عن العنف العائلي والمنزلي بعدد من اللغات.

شكراً. سأخبرها بهذه المعلومات.