



# របៀបដើម្បីទាមទារការបង់ប្រាក់គ្រោះមហន្តរាយពេល COVID-19

ប្រសិនបើអ្នកជាបុគ្គលិកធ្វើការដែលបានបាត់បង់ប្រាក់ចំណូលដោយសារបទបញ្ជាលើការផ្លាស់ទីដោយមានការដាក់កំហិត អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន COVID-19 Disaster Payment។

ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកស្នាក់នៅ Australian អ្នកត្រូវតែទាមទារការបង់ប្រាក់នេះនៅលើអ៊ិនធឺណិត ។ អ្នកនឹងត្រូវការគណនី myGov មួយដែលភ្ជាប់ទៅគណនី Centrelink នៅលើអ៊ិនធឺណិត។ វាងាយស្រួលក្នុងការបង្កើតគណនីទាំងនេះ។

ត្រូវប្រាកដថាអ្នកមានព័ត៌មានលម្អិតរួចជាស្រេច ដូចជាចំនួនម៉ោងការងារដែលអ្នកបានបាត់បង់ និង ABN របស់និយោជកអ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទាមទារការបង់ប្រាក់ពីយើងពីមុនទេ អ្នកក៏នឹងត្រូវបង្ហាញអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកផងដែរ។ អ្នកអាចធ្វើដូចនេះបានទាំងអស់នៅលើអ៊ិនធឺណិត។

អ្នកនឹងត្រូវការបញ្ជូលព័ត៌មានមួយចំនួនអំពីខ្លួនអ្នកផ្ទាល់ ក៏ដូចជាព័ត៌មានមួយចំនួនពីឯកសារអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក ដូចជាសំបុត្រកំណើត Australian និងប័ណ្ណបើកបររបស់អ្នក។

អ្នកនឹងមិនត្រូវការទូរសព្ទមកយើងទេ យើងនឹងផ្ញើសារ SMS ឱ្យអ្នកនៅពេលអ្នកដាក់បញ្ជូនការទាមទាររបស់អ្នកបានជោគជ័យ។

ប្រសិនបើអ្នកកាន់ទិដ្ឋាការដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកធ្វើការនៅក្នុង Australia, អ្នកនឹងត្រូវការហៅទូរសព្ទមកយើងតាមលេខ 180 22 66 ដើម្បីទាមទារ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន យើងនឹងធ្វើការបង់ប្រាក់ភ្លាមចូលទៅក្នុងគណនីធនាគាររបស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកបានចុះឈ្មោះសម្រាប់ការបង់ប្រាក់ជាញឹកញយដោយស្វ័យប្រវត្តិហើយ អ្នកនឹងទទួលបានការបង់ប្រាក់ នៅក្នុងរយៈពេល 7 ថ្ងៃនៃការចាប់ផ្តើមនៃរយៈពេលទាមទារថ្មីនីមួយៗ។ អ្នកនឹងមិនត្រូវការធ្វើការទាមទារថ្មីទេ ចាប់ពីពេលនោះតទៅ។

អ្នកមិនត្រូវការពិនិត្យមើលជាមួយយើងទេ ប្រសិនបើវាមិនលើសពីរយៈពេល 7 ថ្ងៃទេ។

ត្រូវធ្វើឱ្យប្រាកដថាព័ត៌មានលម្អិតគណនីធនាគាររបស់អ្នកត្រឹមត្រូវ ដើម្បីឱ្យយើងអាចបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកបានលឿន ដែលអាចធ្វើបាន។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិទទួលបាន និងរបៀបធ្វើការទាមទារ សូមទៅកាន់ [servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment](https://servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment)



# COVID-19 Disaster Payment

If you're a worker who lost income due to a restricted movement order or lockdown, you may be able to get the COVID-19 Disaster Payment.

If you're an Australian resident, you must claim this payment online. You'll need a myGov account linked to a Centrelink online account. It's easy to set these up.

Make sure you have details ready like how many hours of work you've lost and your employer's ABN.

If you haven't claimed a payment from us before, you'll also need to prove your identity. You can do this all online.

You'll need to enter some information about yourself as well as some information from your identity documents such as your Australian birth certificate and driver's license.

You don't need to call us, we'll send you an SMS when you successfully submit your claim.

If you hold a visa that gives you the right to work in Australia, you'll need to call us on 180 22 66 to claim.

If you're eligible, we'll make a payment straight into your bank account.

When you're registered for automatic recurring payments, you'll get paid within 7 days of the start of each new claiming period. You won't have to make a new claim from then onwards.

You don't have to check with us unless it has been more than 7 days.

Make sure your bank account details are correct so we can pay you as quickly as possible.

For more information about eligibility and how to claim, go to **[servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment](https://servicessaustralia.gov.au/covid19disasterpayment)**