



## د خو کلتوري پیرودونکو لپاره معلومات او مرسته

### آیا تاسو پوهېږی چې تاسو کولی شئ له Services Australia څخه په خپله ژبه معلومات او مرسته ترلاسه کړی

د خپلې ژبې په کارولو سره د Centrelink (سنټرلینک) د تادیاتو او خدماتو په اړه له یو کس سره د خبرو لپاره، له دوشنبې تر جمعې پورې د سهار له ۸ بجو څخه د ماښام تر ۵ بجو پورې په **131 202** زنگ ووهئ. زموږ کارکوونکي ستاسو پوښتنو ته ځوابونه ورکولی شي.

کله چې تاسو مور ته زنگ ووهئ:

- تاسو به خپل د Centrelink Reference Number (CRN) سنټرلینک د پیرودونکي د حوالې نمبر) یا د (CAN) Customer Access Number (پیرودونکي لاسرسي نمبر) ته اړتیا ولری.
  - که تاسو خپل CRN یا CAN نه ورکوئ نو تاسو به ریکارډ په انګلیسي (English) کې 3 ځله واورئ. د دریم ځل وروسته، غږ به ووايي 'مهرباني وکړئ په کومه ژبه؟'
  - د خپلې ژبې نوم په انګلیسي ژبه وواياست (English).
  - مور به له تاسو څخه وغواړو چې خپله ژبه تایید کړئ.
  - بیا د شپږو انتخابونو څخه د خپلې اړیکې (زنگ) دلیل وټاکئ.
  - مهرباني وکړئ انتظار وباسئ تر هغه چې د کارکوونکو یو غړی ستاسو زنگ ځواب کړي.
- تاسو کولی شئ د Medicare (مېډیکېر) او د Child Support (ماشوم د ملاتړ) سره د اړیکې پر مهال هم د ژباړونکي غوښتنه وکړئ، او مور به دا خدمت ستاسو لپاره په وریا توګه برابر کړو.
- د Medicare (مېډیکېر) لپاره په **132 011** زنگ ووهئ؛ له دوشنبې تر جمعې د سهار له 7 بجو څخه د ماښام تر 10 بجو پورې، او د شنبې او یکشنبې په ورځو د سهار له 7 بجو څخه د ماښام تر 7 بجو پورې.
- د Child Support (ماشوم د ملاتړ) لپاره په **131 272** زنگ ووهئ؛ له دوشنبې تر جمعې د سهار له 8:30 بجو څخه د ماښام تر 4:45 بجو پورې.
- تاسو کولی شئ زموږ د خدمت مرکزونو ته د ورتګ پر مهال د ژباړونکي غوښتنه وکړئ. یوازې زموږ کارکوونکو ته خبر ورکړئ، هغوی به یې ستاسو لپاره په وریا توګه برابر کړي. که تاسو ته د تادیاتو یا خدماتو د غوښتنې لپاره د اسنادو ژباړې ته اړتیا وي، موږ هم کولی شو دا خدمت ستاسو لپاره په وریا توګه برابر کړو.
- موږ داسې کارکوونکي لرو چې د Multicultural Service Officers په نوم یادېږي، او د څو فرهنگي ډلو او ټولنیزو سازمانونو سره کار کوي. هغوی د ټولنې په پېښو کې ګډون کوي او نورو سازمانونو ته سفر کوي ترڅو زموږ د تادیاتو او خدماتو په اړه معلومات شریک کړي. هغوی مهاجرینو او کډوالو ته خبر ورکوي چې څرنگه کولی شي زموږ څخه مرسته ترلاسه کړي.
- معلومات له [servicesaustralia.gov.au/pashto](https://servicesaustralia.gov.au/pashto) ته لار شئ، چېرې چې تاسو کولی شئ زموږ د تادیاتو او خدماتو په اړه معلومات له 65 څخه زیاتو ژبو کې ولولئ، وګورئ یا یې واورئ.



## Information and help for multicultural customers

### Do you know you can get information and help from Services Australia in your language?

To speak to someone in your language about Centrelink payments and services call **131 202**, Monday to Friday from 8 am to 5 pm. Our staff can answer your questions.

When you call us:

- you will need your Centrelink Reference Number (CRN) or Customer Access Number (CAN).
- If you do not give your CRN or CAN you will hear the recording 3 times in English (English). After the third time, the voice will say 'What language please'?
- say the name of your language in English (English).
- We will ask you to confirm your language.
- next choose the reason for your call from the 6 options.
- please wait until a staff member answers your call.

You can also ask for an interpreter when you call Medicare and Child Support and we will arrange one for free.

For Medicare call **132 011** Monday to Friday from 7 am to 10 pm, and Saturday and Sunday 7 am to 7 pm.

For Child Support call **131 272** Monday to Friday 8:30 am to 4:45 pm.

You can ask for an interpreter when you go to our service centres. Just let our staff know and they will arrange one for free. If you need documents translated to help you claim a payment or services, we can also arrange it for free.

We have staff called Multicultural Service Officers who work with multicultural groups and community organisations. They go to community events and visit other organisations to share information about our payments and services. They let migrants and refugees know how they can get help from us.

Go to [servicesaustralia.gov.au/pashto](https://servicesaustralia.gov.au/pashto) where you can read, watch or listen to information about our payments and services in over 65 languages.