



Alîkarî ji bo birêvebirina dirav û xizmetên te

Nûner an wekîl çi ye?

Nûner an jî wekîlek, kesek e ku tu hildibjêrî ji bo te Medicare, Centrelink an jî Child Support bike.

Li gorî tu bixwazî, nûner/wekîl dikare:

- ji me pirsan di derbarê diravdan û xizmetan de ji bo te bike
- ji me re behsa guhertinên di rewşa te de bike
- Centrelink an jî Medicare ji bo te îdare bike.

Heger wekîlekî te hebe, tu dîsa dikarî van tiştan bi xwe bikî:

- pirsan ji me bikî
- agahiyan bidî me
- hûrguliyên xwe kontrol bikî.

Di her wextê de tu dikarî wekîlê xwe betal bikî an jî biguherîni.

Kî dikare bibe wekîlê te

Divê wekîlê te kesekî ku bawerîya te pê tê be, ji bo te çi ji destê wan tê dê bike.

Wekîlê te dikare piçek an jî gelekî alîkarîya te bike.

Ji bo Centrelink ew dikare:

- li ser tiştên te yê Centrelink bipirse
- li hûrguliyên te bipirse û bighêre
- bibe payment yan correspondence nominee (wekîlê te yê ji bo diravan, ji bo têkiliyê) an jî her du an.

Payment nominee (wekîlê diravdanê) tê wê wateyê ku meaşê te diçe hesabê wan ne yê te.

Correspondence nominee (wekîlê têkiliyê) dihe wê wateyê ku ew dê kopîyeka nameyên te bistîne û dikare ji bo te guhertinan bike.

Tu dikarî bi xebatkarên me re bi axivî bê ka kîjan ji van ji bo te ya herî baş e.

Divê wekîlê te:

- ya herî baş ji bo te bike
- ji me re her guhertinên ku bandorê li şiyana temsîlkirina te bike bêje

Çawa wekaleta te bê durust kirin

Ji bo Medicare

Kesek dikare ji bo Medicare alîkariya te bike eger delîl hebe ku tu nikarî biryaran bidî ji ber nexweşiyekê, seqetî an jî kesek xwedî Power of Attorney (Hêza Parêzerî) yê hebe.

Ji bo Centrelink

Ji bo durustkirina wekaletê, divê tu formên rast tijî bikî.

Tu dikarî van firman ji:

- karmendên me li navendeka xizmetê bistînin
- malpera me - *Ji bo forma (SS313) li ser navê we kesekî an jî rêxistinekê ji bo lêpirsîn an jî çalakîyê destûr bide*

Tu dikarî vê li ser internêta jî bi rêya hesabê xwe yê Centrelink bi rêya myGov bikî.

Ji bo Child Support

Tu dikarî li ser **131 272** de telîfonî me bikî, tu dikarî wergêrekî bixwazî û pirsê wekîlan ji me bikî. Tu dikarî bi rêya hesabê xwe yê MyGov ê li ser telîfonê yekê saz bikî an jî bi rêya MyGov nameyekê bişînin.

Çawa wekaletê tune bikî

Dema ku êdî pêdivîya te bi alîkarîya wan tune be, divê tu ji me re bibêjî. Heger tu vê yekê nekî, ew dê bi xwe hên bigihîjin dirav û agahiyên te.

Heger tu ji bo ewlehiya xwe bi xem bî, em dikarin piştgiriya te bikin. Tu dikarî serdana navendeka me ya xizmetê bikî an jî telîfonî me bikî û daxwaza axeftina bi xebatkarekî civakî re bikî. Telîfonî **000** bike heger tu di xetereya lezgîn de bî.

Ji bo tune kirina wekîlê Medicare li gorî plana wekaletê, telîfonî **132 011** bike.

Ji bo tune kirina wekîlê Centrelink telîfonî **131 202** bike ji bo xizmeta telîfonê ya pirzimanî an jî li navenda xizmeta xwe ya herêmî de ji me re bêje.

Ji bo tune kirina wekîlê Child Support telîfonî **131 272** bike û wergêrekî bixwaze.

Heger hun telîfonî me bikin, divê hun bersiva çend hin pirsan bidin ku hun kî ne da ku em teqes yê dipeyve tu yî.



Help to manage your payments and services

What is a representative or nominee?

A representative or nominee is a person you choose to do things for you with Medicare, Centrelink or Child Support.

Depending on your arrangement, a representative can:

- ask us questions about payments and services for you
- tell us about changes to your circumstances
- manage your Centrelink or Medicare payments for you.

If you have a representative you can still:

- ask us questions
- give us information
- check your own details.

You can cancel or change your representative at any time.

Who can be your representative

Your representative should be someone you trust, who will do what is best for you.

Your representative can help you a little bit or a lot.

For Centrelink they could:

- ask about your Centrelink business
- ask about and update your details
- be your payment or correspondence nominee or both.

A payment nominee means your payment goes to their bank account, not yours.

A correspondence nominee means they will get a copy of your letters and can make changes for you.

You can speak to our staff about which arrangement is best for you.

Your representative must:

- do what is best for you
- tell us about any changes that affect their ability to represent you

How to set up an acting arrangement

For Medicare

Someone can help you with Medicare if there is proof you cannot make decisions because of an illness, disability or someone has Power of Attorney.

For Centrelink

To set up an acting arrangement you will need to fill out the right forms.

You can get these from:

- our staff at a service centre
- our website - *Authorising a person or organisation to enquire or act on your behalf* form (SS313)

You can also do this online using your Centrelink online account through myGov.

For Child Support

You can call us on **131 272**, ask for an interpreter, and ask us about representatives. You can set one up over the phone or submit an authorisation form or letter through your myGov account.

How to cancel an acting arrangement

When you no longer need their help, you must tell us. If you do not, they will still have access to your information and payments.

If you are worried about your safety, we can support you. You can visit one of our Service Centres or call us and ask to speak to a social worker. Call **000** if you are in immediate danger.

To cancel a Medicare representative under an acting arrangement, call **132 011**.

To cancel a Centrelink acting arrangement, call the Multilingual phone service on **131 202** or tell us at your local service centre.

To cancel a Child Support representative, call **131 272** and ask for an interpreter.

If you call us, you will need to answer some questions about who you are, so we can make sure it is you.