Crisis Payment (دفعة الأزمات)

Crisis Payment (دفعة الأزمات) هي دفعة لمرة واحدة غير خاضعة للضريبة قد تحصل عليها إذا كنت قد واجهت ظروفًا قاسية وتمر بضائقة مالية شديدة.

للحصول على Crisis Payment (دفعة الأزمات)، يجب عليك تلبية المعايير الآتية:

* تمر بضائقة مالية شديدة
* تتلقى دفعة دعم الدخل أو مؤهل للحصول عليها
* تمر بظروف قاسية
* تتواجد في Australia في يوم المطالبة
* اتصل بنا أو قدم مطالبة في غضون 7 أيام من بدء الظروف القاسية.

نحن نعتبر الظروف القاسية أحد الظروف التالية:

* تعرضت لحادث عنف عائلي ومنزلي أجبرك على مغادرة المنزل
* بقيت في منزلك بعد تعرضك للعنف المنزلي وغادر أحد أفراد الأسرة المسؤول المنزل أو تم إخراجه منه
* أجبرت على مغادرة منزلك بسبب أحد الظروف، ومن غير المعقول أن تعود إلى منزلك في المستقبل القريب
* وصلت إلى Australia لأول مرة على humanitarian visa (تأشيرة إنسانية) مؤهلة
* كنت في السجن أو في مصحة نفسية لمدة 14 يومًا على الأقل.

الأموال التي تحصل عليها من Crisis Payment (دفعة الأزمات) تساوي نصف دفعة دعم الدخل العادية. لا تشمل المدفوعات الإضافية مثل Rent Assistance (مساعدة الإيجار). Crisis Payment (دفعة الأزمات) هي دفعة إضافية لمرة واحدة غير خاضعة للضريبة تضاف إلى دفعتك العادية كل أسبوعين.

يمكنك المطالبة بـ Crisis Payment (دفعة الأزمات) عبر الإنترنت باستخدام حساب Centrelink عبر الإنترنت من خلال myGov. إذا لم تتمكن من تقديم مطالبة عبر الإنترنت، فيمكنك الاتصال على الرقم **850** **132**. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي وسنقوم بتوفير مترجم شفهي مجانًا.

يمكنك معرفة المزيد باللغة الإنجليزية على **[servicesaustralia.gov.au/crisispayment](http://servicesaustralia.gov.au/crisispayment)**

Crisis Payment

Crisis Payment is a one-off non-taxable payment you may get if you have experienced an extreme circumstance and are in severe financial hardship.

To get a Crisis Payment, you must meet all of these:

* be in severe financial hardship
* get, or be eligible for, an income support payment
* be experiencing an extreme circumstance
* be in Australia on the day of claim
* contact us or make a claim within 7 days of the extreme circumstance.

We consider an extreme circumstance to be one of the following:

* you experienced an incident of family and domestic violence that forced you to leave home
* you stayed in your home after experiencing domestic violence and the family member responsible left or was removed from the home
* you were forced to leave your home because of a circumstance, and it is unreasonable for you to go back to your home in the near future
* you arrived in Australia for the first time on a qualifying humanitarian visa
* you were in prison or psychiatric confinement for at least 14 days.

The money you get for a Crisis Payment is equal to half of your normal income support payment. It does not include extra payments such as Rent Assistance. Crisis Payment is an extra one-off non-taxable payment added to your normal fortnightly payment.

You can claim a Crisis Payment online using your Centrelink online account through myGov. If you cannot claim online, you can call **132 850**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.

You can find out more in English at [**servicesaustralia.gov.au/crisispayment**](http://servicesaustralia.gov.au/crisispayment)