



Centrepay

Kesê 1: Gelo we dizanibû ku Services Australia kagûzarîyek xwe yê belaş heye ku ji were dibe alîkar da ku hûn fatûreyên xwe îdare bikin û bidin?

Kesê 2: Na, Navê wê çi ye û bi çawahî dixebite?

Kesê 2: Navê wê Centrepay ye. Ev karûbarek belaş a dravdana fatûreyan û bi dilxwazî ye. Hûn dikarin hîlbijêrin ku ji bo dayina fatûreyên xwe her du heftan carek miqdarek pereyên piçûk ji ew dravdanûn Centrelink were daxistin.

Kesê 2: Centrepay bi çi awayî dikare alîkarîya min bike?

Kesê 1: Centrepay rêgezek başe ku meriv lêçûn/mesfefên malbata xweya bi rêkûpêk bi reve bibe û bide, wek:

- kirê
- tîlefon
- elektrîk gaz û av
- xizmetgûzarîyên tibî
- xercên lînêrîna zarokan
- xercên dibistanê û gelke fatûreyên din.

Centrepay wê ji we re bibe alîkar da ku hûn fatûreyên xwe di wextê wan de bidin. Hûn biryar didin ku:

- fatûreyên we bi rêya Centrepay da were dayîn
- her dû hefte carek çiqas ji dayînên we yên Centrelink were derxînin.

Mîqdara herî hindik a ku hûn dikarin jê bixinin her du hefte care \$10 e.

Hûn dikarin tenê Centrepay ji bo mal û kargûzarîyên ku ji aliyê karsaziyên pejirandî ve têne peyda kirin bikar bînin.

Kesê 2: Ez çaw ew karsazê ku hatiye pejirandin bibînim bikim:

Kesên 1: Hûn dikarin bi rêya **bikaranîna malpera me bi amûra lêgerînê ku karsaziyek an rêxistinek** ji bo dîtina karsaziyên devera xwe bigerin. Li vêderê lista ew karsaziyên ji bo bikaranîna Centrepay hatine pejirandin dîyar dike.

Heke navê ew kes an karsazê hûn dixwazin ne di listê da ne, bi wan re têkilî daynin. Ji wan bipirsin ka ew diravdayîn bi rêya Centrepay qebûl dikin an ji na. Ger ew nebin, ji wan bipirsin ku tevlêbûnê bifikirin.

Kesê 2: Ez çawa dikarim dakêşana Centrepay saz bikim?

Kesê 1: Hûn dikarin her dem dabirek Centrepay dest pê bikin, biguherînin, kontrol bikin an ji rawestinin bi rêya:

- daxwaza ew karsazê hûn dixwazin dirav bidin wan, bira ewana ji bo we saz bikin

- bi rêya bikaranîna myGov hesabê xwe yê serhêl ê Centrelink
- li ser cîhaza mobilê ya xwe a desa sepena/App Express Plus Centrelink bikar bînin
- serlêdanek ji bo xizmetgûzarîya navendî
- têlefon kirin ji bo me li ser **131 202** bo bi kesekî ku bi zimanê we diaxife.

Kesê 2: Zêdetir di derheqa Centrepay de ez çî dikarim bizanibim.

Kesê 1: Hûn dikarin bi Înglîzî zêdetir li ser servicesaustralia.gov.au/centrepay fêrbibin an bangî **131 202** bikin ku bi kesekî bi zimanê we diaxife re bipeyîvin. Dîsa ev hêjmar **-131 202**.

Dibe ku lêçûnên/xercên têlefonê li gorî pêşkêşkarên din ên karûbarên tîlfên cûda bin. Dibe ku rêjeya mesrefên ji bo têlefonên giştî jê yê ku bestan têne kirin bilintir be.

Dijberî

Agahdarîyên di vê belavokêde cîh digrin bi helwesta ku wek rêberîyek bo diravdayînan û xebatgûzarîya ne. Berpirsiyariya we ye ku we biryar da ku hûn dixwaziya dravdanêk bikin û li gorî mercên xwe yê taybetî serlêdanek bikin.



Centrepay

Person 1: Did you know Services Australia has a free service to help you manage and pay your bills?

Person 2: No, what is it called and how does it work?

Person 1: It is called Centrepay. It is a free and voluntary bill paying service. You can choose to have small amounts of money deducted from your Centrelink payments each fortnight to pay your bills.

Person 2: How can Centrepay help me?

Person 1: Centrepay is a great way to manage and pay your regular household expenses, like:

- rent
- telephone
- electricity, gas and water
- medical services
- child care fees
- school fees, and many other bills.

Centrepay helps you pay your bills on time. You decide:

- the bills to pay through Centrepay
- how much to deduct from your Centrelink payments each fortnight.

The lowest amount you can deduct is \$10 per fortnight.

You can only use Centrepay for goods and services provided by approved businesses.

Person 2: How do I find an approved business?

Person 1: You can use the **find a business or organisation** search tool on our website to search for businesses in your area. It lists businesses approved to use Centrepay.

If a business or person you want to pay is not on the list, contact them. Ask them if they accept payments using Centrepay. If they do not, ask them to consider joining.

Person 2: How do I set up a Centrepay deduction?

Person 1: You can start, change, check or stop a Centrepay deduction at any time by:

- asking the business you want to pay, to set it up for you
- using your Centrelink online account through myGov
- using the Express Plus Centrelink app on your mobile device
- visiting a service centre
- calling us on **131 202** to speak to someone in your language.

Person 2: Where can I find out more about Centrepay?

Person 1: You can find out more in English at servicesaustralia.gov.au/centrepay or call **131 202** to speak to someone in your language. That number again – **131 202**.

Call charges may vary depending on the telephone service provider. There may be higher call charges from public telephones and mobile phones.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.