



## برای ادامه گرفتن پرداختی کمک معاش تان چه کاری باید انجام دهید

بیشتر جویندگان کار وظایف و فعالیت های اجباری دارند که باید برای گرفتن پرداختی کمک معاش شان انجام دهند. بعضی از مثال های این پرداختی ها عبارتند از Youth Allowance، JobSeeker Payment، Parenting Payment برای جویندگان کار یا

برای ادامه گرفتن پرداختی کمک معاش تان، باید همه موارد ذیل را انجام دهید:

- تمام الزامات موجود در پلان وظیفه یا پلان اشتراک تان را برآورده کنید
- معاش تان را هر 2 هفته به Centrelink راپور دهید، حتی اگر 0 باشد
- وقتی که شرایط تان تغییر کرد، به ما اطلاع دهید

این الزامات برای کمک به شما برای یافتن وظیفه و بهبود بخشیدن به مهارت های تان هستند. اگر ارائه دهنده خدمات اشتغال شما یکی از اینها باشد، ما اینها را الزامات تعهد متقابل را می نامیم:

- Workforce Australia
- Community Development Program
- در بعضی موارد، Centrelink.

اگر ارائه دهنده خدمات اشتغال شما یکی از اینها باشد، ما اینها را شرایط اشتراک می نامیم:

- Disability Employment Services
- ParentsNext

منحیث بخشی از الزامات تان، شما باید با یک پلان وظیفه یا یک پلان اشتراک موافقت کنید. شما این پلان را با ارائه دهنده تان انجام خواهید داد.

وقتی که شما یک پلان وظیفه یا پلان اشتراک دارید و نمی توانید در یک وقت ملاقات شرکت کنید یا الزامات تان را برآورده کنید، باید قبل از موعد با ارائه دهنده تان تماس بگیرید.

اگر پلان وظیفه شما با Centrelink است و نمی توانید در یک وقت ملاقات شرکت کنید یا الزامات تان را برآورده کنید، باید از قبل به ما اطلاع دهید. شما می توانید این کار را با تماس با ما در لین پرداختی معمولی تان انجام دهید.

اگر شما به وقت ملاقات نروید یا الزامات تان را برآورده نکنید، ممکن است پرداختی شما متوقف شود و ممکن است جزا بگیرید. اگر این اتفاق بیافتد، باید با ارائه دهنده تان گپ بزنید.

اگر به Workforce Australia معرفی شده اید، باید هر ماه تعداد خاصی امتیاز بگیرید تا الزامات تان را برآورده کنید. وقتی فعالیت هایی مانند تقاضا برای وظیفه، رفتن به وقت ملاقات یا تعلیم را انجام می دهید، امتیاز می گیرید.

اگر شما به تعداد امتیازهای مورد ضرورت ماهانه نرسید، ممکن است پرداختی شما متوقف شود. اگر این اتفاق بیافتد، لطفاً با ارائه دهنده خدمات اشتغال Workforce Australia تان تماس بگیرید.

اگر شما با Workforce Australia Online هستید، می توانید با Digital Services Contact Centre در 1800 314 677 تماس بگیرید. شما می توانید بخواهید که با کسی به لسان خودتان گپ بزنید.

اگر در Disability Employment Services، Community Development Program یا ParentsNext هستید، ضرورتی به گرفتن تعداد معینی امتیاز در هر ماه ندارید.

معلومات بیشتر را می توانید در ذیل بگیرید:

• [servicesaustralia.gov.au](http://servicesaustralia.gov.au)

• [workforceaustralia.gov.au](http://workforceaustralia.gov.au)

برای معلومات به لسان خودتان می توانید با ما در 131 202 تماس بگیرید یا به [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) مراجعه کنید.



# What you need to do to keep getting your income support payment

Most job seekers have compulsory tasks and activities they must do to get their income support payment. Some examples of these payments are JobSeeker Payment, Youth Allowance for job seekers or Parenting Payment.

To keep getting your income support payment you need to do all of these:

- meet all of the requirements in your Job Plan or Participation Plan
- report your income to Centrelink every 2 weeks, even it is 0
- tell us when your circumstances change

These requirements are to help you find a job and improve your skills. We call these mutual obligation requirements if your employment services provider is one of the following:

- Workforce Australia
- Community Development Program
- in some cases, Centrelink.

We call these participation requirements if your employment services provider is either of these:

- Disability Employment Services
- ParentsNext.

As part of your requirements you must agree to a either Job Plan or Participation Plan. You will do this Plan with your provider.

When you have a Job Plan or Participation Plan and cannot attend an appointment or meet your requirements, you need to contact your provider ahead of time.

If your Job Plan is with Centrelink and you cannot attend an appointment or meet your requirements, you need to let us know ahead of time. You can do this by calling us on your regular payment line.

If you do not go to appointments or meet your requirements, your payment may stop and you may get a penalty. If this happens you must talk to your provider.

If you are referred to Workforce Australia, you must achieve a certain number of points each month to meet your requirements. You get points when you complete activities like applying for jobs, going to appointments or training.

If you do not reach the number of points you need each month, your payment may stop. Please call your Workforce Australia employment services provider if this happens.

If you are with Workforce Australia Online, you can call the Digital Services Contact Centre on **1800 314 677**. You can ask to speak to someone in your language.

You do not need to achieve a certain number of points each month if you are in the Community Development Program, Disability Employment Services or ParentsNext.

You can find more information at:

- [servicesaustralia.gov.au](https://servicesaustralia.gov.au)
- [workforceaustralia.gov.au](https://workforceaustralia.gov.au)

For information in your language you can call us on **131 202** or go to **[servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)**