



Centrepay

사람 1: Services Australia 에서 여러분의 고지서 관리 및 납부를 돕는 무료 서비스를 제공한다는 것을 아셨나요?

사람 2: 아뇨. 그 서비스가 무엇인지 그리고 어떻게 진행되는지 알려주시겠어요?

사람 1: 서비스 이름은 Centrepay 라고 합니다. 이는 무료이고 자발적인 고지서 납부 서비스입니다. 고지서 납부를 위해 격주마다 Centrelink 수당에서 소정의 금액이 공제되도록 선택하실 수 있습니다.

사람 2: Centrepay 가 어떻게 나를 도울 수 있죠?

사람 1: Centrepay 는 여러분의 정기적인 가사 지출을 관리하고 납부하는 좋은 방법입니다. 예:

- 임차료
- 전화
- 전기, 가스 및 상수도
- 의료 서비스
- 보육비
- 학교 요금 및 기타 다양한 고지서.

Centrepay 는 고지서를 적시에 납부하도록 돕습니다. 여러분이 결정하실 내용은:

- Centrepay 를 통해 납부할 고지서
- 격주마다 Centrelink 수당에서 공제할 금액 액수.

격주당 공제할 최소 금액은 \$10 입니다.

승인된 사업체가 제공하는 상품 및 서비스를 위해서만 Centrepay 를 이용하실 수 있습니다.

사람 2: 승인된 사업체를 어떻게 찾을 수 있나요?

사람 1: 사업체 혹은 기관 찾기 검색 툴을 저희 웹사이트에서 사용하여 여러분 지역의 사업체를 검색하실 수 있습니다. 그 검색 툴에는 Centrepay 를 이용하도록 승인된 사업체 목록이 있습니다.

지불하려는 사업체 혹은 사람이 그 목록에 있지 않은 경우 연락해서 문의해 보세요. 이들이 Centrepay 를 이용한 납부를 채택하는지 여부를 물어보세요. 이들이 그러한 납부를 채택하지 않을 경우, 가입 고려를 요청해 보세요.

사람 2: Centrepay 공제는 어떻게 설정하나요?

사람 1: 아래 방법을 통해서 Centrepay 공제를 언제든지 시작, 변경, 확인 혹은 정지를 할 수 있습니다.

- 납부를 하시려는 사업체에 요청하여 여러분을 위해 이를 설정하도록 함
- myGov 을 통해 여러분의 Centrelink 온라인 계정을 이용
- 여러분의 모바일 기기에 Express Plus Centrelink 앱을 이용
- 서비스 센터를 방문
- 본 기관에 **131 202** 로 전화하여 한국어로 누군가와 대화.

사람 2: Centrepay 에 관한 더 자세한 정보를 어디에서 구할 수 있나요?

사람 1: servicesaustralia.gov.au/centrepay 에서 영어로 더 자세한 정보를 얻거나 **131 202 로 전화하여 한국어로 누군가와 대화하실 수 있습니다. 다시 한 번, 전화 번호는 **131 202** 입니다.**

통화 요금은 전화 서비스 제공업체에 따라 다를 수 있습니다. 공중 전화 및 휴대폰에서는 통화 요금이 더 많이 나올 수도 있습니다.

면책 조항

이 발행물에 포함된 정보는 지원금 및 서비스에 대한 안내용일 뿐입니다. 여러분의 개인적인 상황에 따라 지원금 신청을 원하고 신청을 하기로 결정하는 것은 여러분의 책임입니다.



Centrepay

Person 1: Did you know Services Australia has a free service to help you manage and pay your bills?

Person 2: No, what is it called and how does it work?

Person 1: It is called Centrepay. It is a free and voluntary bill paying service. You can choose to have small amounts of money deducted from your Centrelink payments each fortnight to pay your bills.

Person 2: How can Centrepay help me?

Person 1: Centrepay is a great way to manage and pay your regular household expenses, like:

- rent
- telephone
- electricity, gas and water
- medical services
- child care fees
- school fees, and many other bills.

Centrepay helps you pay your bills on time. You decide:

- the bills to pay through Centrepay
- how much to deduct from your Centrelink payments each fortnight.

The lowest amount you can deduct is \$10 per fortnight.

You can only use Centrepay for goods and services provided by approved businesses.

Person 2: How do I find an approved business?

Person 1: You can use the **find a business or organisation** search tool on our website to search for businesses in your area. It lists businesses approved to use Centrepay.

If a business or person you want to pay is not on the list, contact them. Ask them if they accept payments using Centrepay. If they do not, ask them to consider joining.

Person 2: How do I set up a Centrepay deduction?

Person 1: You can start, change, check or stop a Centrepay deduction at any time by:

- asking the business you want to pay, to set it up for you
- using your Centrelink online account through myGov
- using the Express Plus Centrelink app on your mobile device
- visiting a service centre
- calling us on **131 202** to speak to someone in your language.

Person 2: Where can I find out more about Centrepay?

Person 1: You can find out more in English at servicesaustralia.gov.au/centrepay or call **131 202** to speak to someone in your language. That number again – **131 202**.

Call charges may vary depending on the telephone service provider. There may be higher call charges from public telephones and mobile phones.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.