



Centrepay

1. Kişi: Services Australia'nın faturalarınızı yönetmenize ve ödemenize yardımcı olan ücretsiz bir hizmeti olduğunu biliyor muydunuz?

2. Kişi: Hayır. Bu hizmetin adı ne? Nasıl çalışıyor?

1. Kişi: Bu hizmetin adı Centrepay. Ücretsiz ve gönüllülük esasına dayanan bir fatura ödeme hizmeti. Faturalarınızı ödemek için her iki haftada bir Centrelink ödemelerinizden küçük tutarlarda para kesilmesini tercih edebiliyorsunuz.

2. Kişi: Centrepay bana nasıl yardımcı oluyor?

1. Kişi: Centrepay düzenli ev masraflarınızı yönetmenin ve ödemenin harika bir yolu, örneğin:

- kira
- telefon
- elektrik, gaz ve su
- sağlık hizmetleri
- kreş ücretleri
- okul masrafları ve daha pek çok fatura.

Centrepay, faturalarınızı zamanında ödemenize yardımcı oluyor. Şunları belirliyorsunuz:

- Centrepay ile ödenecek faturalar
- Centrelink ödemelerinizden her iki haftada bir kesilecek para.

Kesilebilecek minimum tutar iki haftada bir 10\$ olabilir.

Centrepay'i yalnızca anlaşmalı işletmelerin mal ve hizmetleri için kullanabilirsiniz.

2. Kişi: Anlaşmalı işletmeleri nasıl öğrenebilirim?

1. Kişi: Bölgenizdeki işletmeleri aramak için internet sitemizdeki **işletme ve kurum bulma** aracını kullanabilirsiniz. Burada Centrepay'i kullanabilen anlaşmalı işletmeler listeleniyor.

Ödeme yapmak istediğiniz işletme ya da kişi listede değilse onlarla iletişime geçin. Centrepay kullanarak ödeme kabul edip etmediklerini sorun. Etmiyorlarsa sisteme dahil olmalarını teklif edin.

2. Kişi: Centrepay'den para kesilmesini nasıl ayarlayabilirim?

1. Kişi: Centrepay'den para kesilmesini aşağıdaki yöntemlerle istediğiniz zaman başlatabilir, değiştirebilir ya da durdurabilirsiniz:

- ödeme yapmak istediğiniz işletmeden sizin için bunu ayarlamasını isteyerek
- myGov aracılığıyla Centrelink çevrimiçi hesabınızı kullanarak
- mobil cihazınızdaki Express Plus Centrelink app uygulamasını kullanarak

- bir hizmet merkezine giderek
- dilinizde konuşmak için bizi **131 202** numaralı telefondan arayarak.

2. Kişi: Centrepay hakkında daha fazla bilgiyi nereden edinebilirim?

1. Kişi: İngilizce daha fazla bilgiyi **servicesaustralia.gov.au/centrepay** adresinde bulabilir ya da dilinizde birisiyle konuşmak için **131 202** numaralı telefonu arayabilirsiniz. Yine aynı numara – **131 202**.

Arama ücretleri telefon hizmeti sağlayıcıya göre değişebilir. Halka açık telefonlardan ve cep telefonlarından yapılan aramaların ücreti daha yüksek olabilir.

Sorumluluk Reddi

Bu yayındaki bilgiler yalnızca ödeme ve hizmetlerde yol gösterme amacı taşımaktadır. Ödeme başvurusunda bulunup bulunmamaaya karar vermenin veya özel durumunuzla ilgili bir başvuru yapmanın sorumluluğu size aittir.



Centrepay

Person 1: Did you know Services Australia has a free service to help you manage and pay your bills?

Person 2: No, what is it called and how does it work?

Person 1: It is called Centrepay. It is a free and voluntary bill paying service. You can choose to have small amounts of money deducted from your Centrelink payments each fortnight to pay your bills.

Person 2: How can Centrepay help me?

Person 1: Centrepay is a great way to manage and pay your regular household expenses, like:

- rent
- telephone
- electricity, gas and water
- medical services
- child care fees
- school fees, and many other bills.

Centrepay helps you pay your bills on time. You decide:

- the bills to pay through Centrepay
- how much to deduct from your Centrelink payments each fortnight.

The lowest amount you can deduct is \$10 per fortnight.

You can only use Centrepay for goods and services provided by approved businesses.

Person 2: How do I find an approved business?

Person 1: You can use the **find a business or organisation** search tool on our website to search for businesses in your area. It lists businesses approved to use Centrepay.

If a business or person you want to pay is not on the list, contact them. Ask them if they accept payments using Centrepay. If they do not, ask them to consider joining.

Person 2: How do I set up a Centrepay deduction?

Person 1: You can start, change, check or stop a Centrepay deduction at any time by:

- asking the business you want to pay, to set it up for you
- using your Centrelink online account through myGov
- using the Express Plus Centrelink app on your mobile device
- visiting a service centre
- calling us on **131 202** to speak to someone in your language.

Person 2: Where can I find out more about Centrepay?

Person 1: You can find out more in English at servicesaustralia.gov.au/centrepay or call **131 202** to speak to someone in your language. That number again – **131 202**.

Call charges may vary depending on the telephone service provider. There may be higher call charges from public telephones and mobile phones.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.