



Centrepay

Persona 1: ¿Sabía que Services Australia tiene un servicio gratuito para ayudarlo a administrar y pagar sus cuentas?

Persona 2: No, ¿cómo se llama y cómo funciona?

Persona 1: Se llama Centrepay. Es un servicio de pago de cuentas gratuito y voluntario. Puede optar por la deducción de pequeñas cantidades de dinero de sus pagos de Centrelink todas las quincenas para pagar sus cuentas.

Persona 2: ¿Cómo puede ayudarme Centrepay?

Persona 1: Centrepay es una manera excelente de administrar y pagar sus gastos domésticos regulares, como:

- alquiler
- teléfono
- electricidad, gas y agua
- servicios médicos
- cuota de la guardería
- matrícula escolar y muchos otros gastos.

Centrepay lo ayuda a pagar sus cuentas puntualmente. Usted decide:

- qué cuentas pagar por medio de Centrepay
- cuánto deducir de sus pagos de Centrelink cada quincena.

La cantidad más baja que puede deducir es \$10 por quincena.

Solo puede usar Centrepay para productos y servicios suministrados por empresas aprobadas.

Persona 2: ¿Cómo encuentro una empresa aprobada?

Persona 1: Puede usar la herramienta de búsqueda **find a business or organisation (encuentre una empresa u organización)** de nuestro sitio web para buscar empresas en su área. Muestra una lista de empresas aprobadas para usar Centrepay.

Si la empresa o persona a la que quiere pagarle no figura en la lista, póngase en contacto con ellos. Pregúnteles si aceptan pagos por medio de Centrepay. Si no es así, pídale que consideren participar.

Persona 2: ¿Cómo organizo una deducción de Centrepay?

Persona 1: Puede comenzar, cambiar, revisar o interrumpir una deducción de Centrepay en cualquier momento de las siguientes maneras:

- pida a la empresa a la que quiere pagarle que la organice por usted
- use su cuenta en línea de Centrelink por medio de myGov

- use la aplicación Express Plus de Centrelink en su dispositivo móvil
- visite un centro de servicios
- llámenos al **131 202** para hablar con alguien en su idioma.

Persona 2: ¿Dónde puedo encontrar más información acerca de Centrepay?

Persona 1: Puede encontrar más información en inglés en **servicessaustralia.gov.au/centrepay** o puede llamar al **131 202** para hablar con alguien en su idioma. Otra vez ese número: **131 202**.

Las tarifas de las llamadas pueden variar según el proveedor de servicios telefónicos. Las tarifas de las llamadas pueden ser más elevadas desde teléfonos públicos o celulares.

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta publicación está destinada únicamente como una guía para pagos y servicios. Es su responsabilidad decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud con respecto a sus circunstancias particulares.



Centrepay

Person 1: Did you know Services Australia has a free service to help you manage and pay your bills?

Person 2: No, what is it called and how does it work?

Person 1: It is called Centrepay. It is a free and voluntary bill paying service. You can choose to have small amounts of money deducted from your Centrelink payments each fortnight to pay your bills.

Person 2: How can Centrepay help me?

Person 1: Centrepay is a great way to manage and pay your regular household expenses, like:

- rent
- telephone
- electricity, gas and water
- medical services
- child care fees
- school fees, and many other bills.

Centrepay helps you pay your bills on time. You decide:

- the bills to pay through Centrepay
- how much to deduct from your Centrelink payments each fortnight.

The lowest amount you can deduct is \$10 per fortnight.

You can only use Centrepay for goods and services provided by approved businesses.

Person 2: How do I find an approved business?

Person 1: You can use the **find a business or organisation** search tool on our website to search for businesses in your area. It lists businesses approved to use Centrepay.

If a business or person you want to pay is not on the list, contact them. Ask them if they accept payments using Centrepay. If they do not, ask them to consider joining.

Person 2: How do I set up a Centrepay deduction?

Person 1: You can start, change, check or stop a Centrepay deduction at any time by:

- asking the business you want to pay, to set it up for you
- using your Centrelink online account through myGov
- using the Express Plus Centrelink app on your mobile device
- visiting a service centre
- calling us on **131 202** to speak to someone in your language.

Person 2: Where can I find out more about Centrepay?

Person 1: You can find out more in English at servicesaustralia.gov.au/centrepay or call **131 202** to speak to someone in your language. That number again – **131 202**.

Call charges may vary depending on the telephone service provider. There may be higher call charges from public telephones and mobile phones.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.