



## Centrepay

**الشخص 1:** هل تعلم أن Services Australia تقدم خدمة مجانية لمساعدتك في إدارة فواتيرك ودفعها؟

**الشخص 2:** كلا، ماذا يسمى وكيف يعمل؟

**الشخص 1:** يُسمى Centrepay. إنها خدمة دفع فواتير مجانية وطوعية. يمكنك اختيار حَصْم مبالغ صغيرة من مدفوعات Centrelink كل أسبوعين لدفع فواتيرك.

**الشخص 2:** كيف يمكن لـ Centrepay مساعدتي؟

**الشخص 1:** يُعد Centrepay طريقة رائعة لإدارة ودفع مصاريف منزلك المعتادة، مثل:

- الإيجار
- التليفون
- الكهرباء والغاز والمياه
- الخدمات الطبية
- رسوم رعاية الطفل
- الرسوم المدرسية والعديد من الفواتير الأخرى.

يساعدك Centrepay على دفع فواتيرك في الوقت المحدد. أنت تقرر:

- الفواتير التي ستدفع من خلال Centrepay
- ما المبلغ الذي يتم خصمه من مدفوعات Centrelink كل أسبوعين.

أقل مبلغ يمكنك خصمه هو \$10 كل أسبوعين.

يمكنك استخدام Centrepay فقط للسلع والخدمات التي تقدمها الشركات المعتمدة.

**الشخص 2:** كيف أجد عملاً تجارياً معتمداً؟

**الشخص 1:** يمكنك استخدام أداة البحث **إيجاد عمل تجاري** أو مؤسسة على موقعنا الإلكتروني للبحث عن الأعمال التجارية في منطقتك. وهو يسرد الأعمال التجارية التي تمت الموافقة عليها لاستخدام Centrepay.

إذا لم يكن العمل التجاري أو الشخص الذي تريد الدفع له مدرجاً في القائمة، فاتصل بهم. اسألهم عما إذا كانوا يقبلون المدفوعات باستخدام Centrepay. إذا كانت الإجابة بالنفي، فاطلب منهم التفكير في الانضمام.

**الشخص 2:** كيف أقوم بإعداد حَصْم Centrepay؟

**الشخص 1:** يمكنك البدء أو تغيير أو مراجعة أو إيقاف حَصْم Centrepay في أي وقت عن طريق:

- الطلب من العمل التجاري الذي تريد أن تدفع له، بإعداده لك
- باستخدام حساب Centrelink عبر الإنترنت من خلال myGov
- باستخدام تطبيق Express Plus Centrelink على جهازك المحمول
- زيارة مركز خدمة سنترلنك
- الاتصال بنا على الرقم 131 202 للتحدث إلى شخص بلغتك.

**الشخص 2: أين يمكنني معرفة المزيد عن Centrepay؟**

**الشخص 1:** يمكنك معرفة المزيد باللغة الإنجليزية على [servicesaustralia.gov.au/centrepay](http://servicesaustralia.gov.au/centrepay) أو اتصل بالرقم **131 202** للتحدث إلى شخص بلغتك. ذلك الرقم مرة أخرى - **131 202**.

قد تختلف رسوم المكالمات حسب مزود خدمة الهاتف. قد تكون هناك رسوم أعلى من من الهواتف العامة والهواتف المحمولة.

**إخلاء المسؤولية**

المعلومات الواردة في هذه النشرة مخصصة فقط كدليل للمدفوعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



# Centrepay

**Person 1:** Did you know Services Australia has a free service to help you manage and pay your bills?

**Person 2: No, what is it called and how does it work?**

**Person 1:** It is called Centrepay. It is a free and voluntary bill paying service. You can choose to have small amounts of money deducted from your Centrelink payments each fortnight to pay your bills.

**Person 2: How can Centrepay help me?**

**Person 1:** Centrepay is a great way to manage and pay your regular household expenses, like:

- rent
- telephone
- electricity, gas and water
- medical services
- child care fees
- school fees, and many other bills.

Centrepay helps you pay your bills on time. You decide:

- the bills to pay through Centrepay
- how much to deduct from your Centrelink payments each fortnight.

The lowest amount you can deduct is \$10 per fortnight.

You can only use Centrepay for goods and services provided by approved businesses.

**Person 2: How do I find an approved business?**

**Person 1:** You can use the **find a business or organisation** search tool on our website to search for businesses in your area. It lists businesses approved to use Centrepay.

If a business or person you want to pay is not on the list, contact them. Ask them if they accept payments using Centrepay. If they do not, ask them to consider joining.

**Person 2: How do I set up a Centrepay deduction?**

**Person 1:** You can start, change, check or stop a Centrepay deduction at any time by:

- asking the business you want to pay, to set it up for you
- using your Centrelink online account through myGov
- using the Express Plus Centrelink app on your mobile device
- visiting a service centre
- calling us on **131 202** to speak to someone in your language.

**Person 2: Where can I find out more about Centrepay?**

**Person 1:** You can find out more in English at [servicesaustralia.gov.au/centrepay](https://servicesaustralia.gov.au/centrepay) or call **131 202** to speak to someone in your language. That number again – **131 202**.

Call charges may vary depending on the telephone service provider. There may be higher call charges from public telephones and mobile phones.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.