



Dịch vụ Services Australia's Grandparent, Foster và Kinship Carer Adviser Service

Grandparent, Foster và Kinship Carer Advisers của Services Australia giúp tất cả những người chăm sóc chính thức cũng như không chính thức, những người đang chăm sóc liên tục cho trẻ. Những người này bao gồm:

- những người chăm sóc là ông, bà
- những người chăm sóc là người nuôi dưỡng tạm
- những người chăm sóc là họ hàng
- những người chăm sóc không chính thức khác.

Họ có thể giúp quý vị:

- nhận được các khoản trợ cấp và các dịch vụ hỗ trợ dựa trên các nhu cầu của gia đình quý vị
- thu xếp các cuộc hẹn với nhân viên chuyên môn của chúng tôi
- có thư giới thiệu tới các tổ chức và dịch vụ khác của chính phủ và cộng đồng
- nhận được thông tin và các khoản trợ cấp của Centrelink, Medicare và Child Support.

Họ có mặt là để giúp đỡ, ngay cả nếu quý vị hiện đang không nhận bất kỳ dịch vụ hay trợ cấp nào từ Services Australia.

Quý vị có thể gọi đến Grandparent, Foster and Kinship Carer Adviser Line qua số **1800 245 965** hoặc truy cập trang mạng **servicesaustralia.gov.au/grandparentfosterkinship**

Xin hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên, và chúng tôi sẽ thu xếp thông dịch viên miễn phí.



Services Australia's Grandparent, Foster and Kinship Carer Adviser Service

Services Australia's Grandparent, Foster and Kinship Carer Advisers help all formal and informal carers who provide ongoing care for children. This includes:

- grandparent carers
- foster carers
- kinship carers
- other informal carers.

They can help you with:

- accessing payments and support services based on your family's needs
- arranging appointments with our specialist staff
- getting a referral to other government and community organisations and services
- accessing Centrelink, Medicare and Child Support information and payments.

They are here to help, even if you are not currently accessing services or payments from Services Australia.

You can call the Grandparent, Foster and Kinship Carer Adviser Line on **1800 245 965** or go to **servicessaustralia.gov.au/grandparentfosterkinship**

Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.