



# يساعد Grandparent و Foster و Kinship Carer Adviser التابعون ل Services Australia

يساعد Grandparent و Foster و Kinship Carer Advisers التابعون ل Services Australia جميع مقدمي الرعاية الرسميين وغير الرسميين الذين يقدمون رعاية مستمرة للأطفال. هذا يشمل:

- مقدمي الرعاية من الأجداد و الجدات
  - مقدمي الرعاية بالتبني
  - مقدمي الرعاية من الأقرباء
  - مقدمي الرعاية الآخرون غير الرسميين.
- يمكنهم مساعدتك في:

- الحصول على المدفوعات وخدمات الدعم بناءً على احتياجات أسرتك
- ترتيب المواعيد مع طاقمنا المتخصص
- الحصول على إحالة إلى مؤسسات وخدمات حكومية ومجتمعية أخرى

• الحصول على معلومات ودفعات Centrelink و Medicare و Child Support. إنهم هنا للمساعدة، حتى إذا كنت لا تحصل حالياً على خدمات أو مدفوعات من Services Australia. يمكن الاتصال ب Grandparent, Foster and Kinship Carer Adviser Line أو تفقّد 1800 245 965 على [servicesaustralia.gov.au/grandparentfosterkinship](https://servicesaustralia.gov.au/grandparentfosterkinship) أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم، وسندبر لك واحداً مجاناً.



# Services Australia's Grandparent, Foster and Kinship Carer Adviser Service

Services Australia's Grandparent, Foster and Kinship Carer Advisers help all formal and informal carers who provide ongoing care for children. This includes:

- grandparent carers
- foster carers
- kinship carers
- other informal carers.

They can help you with:

- accessing payments and support services based on your family's needs
- arranging appointments with our specialist staff
- getting a referral to other government and community organisations and services
- accessing Centrelink, Medicare and Child Support information and payments.

They are here to help, even if you are not currently accessing services or payments from Services Australia.

You can call the Grandparent, Foster and Kinship Carer Adviser Line on **1800 245 965** or go to **[servicessaustralia.gov.au/grandparentfosterkinship](https://servicessaustralia.gov.au/grandparentfosterkinship)**

Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.