



# Services Australia Hãy thận trọng với các trò lừa đảo

Quý vị có biết là các kẻ lừa đảo đang nhắm đến những người thuộc các cộng đồng đa văn hóa không?

Các kẻ lừa đảo giả bộ giúp quý vị có được các loại trợ cấp và dịch vụ của Services Australia rồi chúng tìm cách ăn cắp thông tin cá nhân của quý vị.

Chúng sẽ đề nghị giúp quý vị xin các loại trợ cấp Centrelink như Australian Government Disaster Recovery Payment hay Pandemic Leave Disaster Payment hoặc giúp tạo lập và kết nối tài khoản myGov của quý vị. Đôi khi chúng sẽ yêu cầu quý vị trả phí để chúng tạo lập tài khoản myGov cho quý vị hay thay mặt cho quý vị xin một loại trợ cấp nào đó.

Nếu có được các thông tin cá nhân của quý vị, chúng có thể sử dụng các thông tin này để đổi địa chỉ hay chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị và rồi chúng ăn cắp trợ cấp của quý vị.

Để tránh bị lừa gạt, có ba việc quý vị không bao giờ nên làm.

- Thứ nhất, không bao giờ cung cấp thông tin cá nhân hay các giấy tờ xác định danh tính của quý vị cho những người quý vị không quen biết.
- Không bao giờ để những người quý vị không quen biết, sử dụng hoặc thấy tài khoản myGov hoặc các tài khoản trực tuyến khác của quý vị.
- Và cuối cùng không bao giờ chia sẻ các mã kết nối myGov, mật khẩu hay câu trả lời của quý vị cho các câu hỏi bí mật của mình.

Xin nhớ là, Services Australia sẽ **không bao giờ yêu cầu quý vị trả tiền cho các dịch vụ của họ**. Họ có thông dịch viên để giúp quý vị hiểu và sử dụng các dịch vụ của họ.

Nếu nghĩ là mình đã bị lừa gạt, quý vị có thể gọi cho Scams and Identity Theft Helpdesk qua số **1800 941 126**. Nếu quý vị cần thông dịch viên, hãy cho họ biết và họ sẽ thu xếp thông dịch viên miễn phí.

Muốn nói chuyện với Services Australia bằng ngôn ngữ của mình, quý vị hãy gọi số **131 202**. Hoặc truy cập trang mạng **servicesaustralia.gov.au/scams** để biết thêm thông bằng ngôn ngữ của quý vị.



## Services Australia Beware of scams

Do you know that scammers are targeting people from multicultural communities?

The scammers pretend to help you get Services Australia payments and services and they try to steal your personal information.

They will offer to help you claim Centrelink payments like the Australian Government Disaster Recovery Payment or Pandemic Leave Disaster Payment or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask you to pay a fee for them to set up your myGov account or claim a payment on your behalf.

If they get your personal information, they can use it to change your address or bank account details and then they steal your payments.

To avoid being scammed, there are three things you should never do.

- Firstly, never give your personal information or identification documents to people you don't know.
- Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.
- And finally, never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember, Services Australia will **never ask you to pay for their services**. They have interpreters to help you understand and use their services.

If you think you have been scammed, you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

To speak to Services Australia in your language, call **131 202**. Or go to **[servicesaustralia.gov.au/scams](https://servicesaustralia.gov.au/scams)** for more information in your language.