



Services Australia ਬਾਰੇ ਘੁਟਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਘੁਟਾਲੇ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬਹੁ-ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਬਣਾ ਰਹੇ ਹਨ?

ਘੁਟਾਲੇ ਕਰਨ ਵਾਲੇ Services Australia ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਦਾ ਦਿਖਾਵਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚੋਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ Centrelink ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ Australian Government Disaster Recovery Payment ਜਾਂ Pandemic Leave Disaster Payment ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ myGov ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਗੇ। ਕਦੇ-ਕਦੇ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ myGov ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਫ਼ੀਸ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿਣਗੇ।

ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਫਿਰ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨ ਚੋਰੀ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹਨ।

ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਇਹ ਤਿੰਨ ਚੀਜ਼ਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਨਾ ਦਿਓ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ।
- ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਜਾਣਦੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣੇ myGov ਜਾਂ ਹੋਰ ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੇਖਣ ਨਾ ਦਿਓ।
- ਅਤੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ, ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣੇ myGov ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੋਡ, ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਗੁਪਤ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਸਾਂਝੇ ਨਾ ਕਰੋ।

ਯਾਦ ਰੱਖੋ, Services Australia ਕਦੇ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਹੇਗਾ। ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਘੁਟਾਲਾ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ **1800 941 126** 'ਤੇ Scams and Identity Theft Helpdesk ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਉਹ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਗੇ।

Services Australia ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ, **131 202** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ। ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/scams 'ਤੇ ਜਾਓ।



Services Australia Beware of scams

Do you know that scammers are targeting people from multicultural communities?

The scammers pretend to help you get Services Australia payments and services and they try to steal your personal information.

They will offer to help you claim Centrelink payments like the Australian Government Disaster Recovery Payment or Pandemic Leave Disaster Payment or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask you to pay a fee for them to set up your myGov account or claim a payment on your behalf.

If they get your personal information, they can use it to change your address or bank account details and then they steal your payments.

To avoid being scammed, there are three things you should never do.

- Firstly, never give your personal information or identification documents to people you don't know.
- Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.
- And finally, never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember, Services Australia will **never ask you to pay for their services**. They have interpreters to help you understand and use their services.

If you think you have been scammed, you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

To speak to Services Australia in your language, call **131 202**. Or go to **servicessaustralia.gov.au/scams** for more information in your language.