



## Services Australia – Пазете се од измами

Дали знаете дека измамниците се концентрираат на луѓе од мултикултурните заедници?

Измамниците се преправаат дека ви помагаат да добивате исплати и услуги од Services Australia и се обидуваат да ги украдат вашите лични податоци.

Тие ќе ви понудат да ви помогнат да барате исплати од Centrelink, како што се Australian Government Disaster Recovery Payment или Pandemic Leave Disaster Payment, или да ви помогнат да ја креирате и поврзете вашата myGov сметка.

Понекогаш може да ви побараат да им платите да ви креираат myGov сметка или да бараат исплата во ваше име.

Ако ги добијат вашите лични податоци, тие може да ги користат да ја сменат вашата адреса или податоците на вашата банковна сметка и потоа да ги украдат вашите исплати.

За да не бидете измамени, не треба никогаш да правите три работи.

- Прво, никогаш не им ги давајте вашите лични податоци или документи за идентификација на луѓе што не ги познавате.
- Никогаш не им дозволувајте на луѓе што не ги познавате да ги користат или видат вашите myGov или други онлајн сметки.
- И на крај, никогаш не ги споделувајте вашите шифри за поврзување на вашата myGov сметка, лозинките или одговорите на вашите тајни прашања.

Запамтете, Services Australia **никогаш нема да побара од вас да платите за нивните услуги**. Тие имаат преведувачи за да ви помогнат да ги разберете и користите нивните услуги.

Ако мислите дека сте биле измамени, можете да се јавите на Scams and Identity Theft Helpdesk на **1800 941 126**. Ако ви е потребен преведувач, кажете им и тие ќе го организираат тоа бесплатно.

За да разговарате со Services Australia на вашиот јазик, јавете се на **131 202**. Или одете на **servicesaustralia.gov.au/scams** за повеќе информации на вашиот јазик.



## Services Australia Beware of scams

Do you know that scammers are targeting people from multicultural communities?

The scammers pretend to help you get Services Australia payments and services and they try to steal your personal information.

They will offer to help you claim Centrelink payments like the Australian Government Disaster Recovery Payment or Pandemic Leave Disaster Payment or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask you to pay a fee for them to set up your myGov account or claim a payment on your behalf.

If they get your personal information, they can use it to change your address or bank account details and then they steal your payments.

To avoid being scammed, there are three things you should never do.

- Firstly, never give your personal information or identification documents to people you don't know.
- Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.
- And finally, never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember, Services Australia will **never ask you to pay for their services**. They have interpreters to help you understand and use their services.

If you think you have been scammed, you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

To speak to Services Australia in your language, call **131 202**. Or go to **[servicessaustralia.gov.au/scams](https://servicessaustralia.gov.au/scams)** for more information in your language.