



## Services Australia スカム(詐欺)にご注意を

スキャマーたちがマルチカルチュラルコミュニティを標的にしているのをご存知ですか。

スキャマーは、Services Australia の給付金やサービスの申請手続きを手伝うふりをして、個人情報盗もうとします。

Australian Government Disaster Recovery Payment や Pandemic Leave Disaster Payment といった Centrelink の給付金の申請や myGov アカウントを設定してリンク付けする手伝いをしてあげると近づいてきます。時には myGov アカウントの代理設定や、給付金の代理申請のための手数料を請求してくる場合もあります。

個人情報があれば、スキャマーがあなたの住所や銀行口座の詳細を変更できるため、あなたへの給付金を盗むという手口です。

こうした詐欺被害に合わないよう、絶対にすべきでないことが 3 つあります。

- まず、個人情報や身分証明の書類は知らない人に絶対に渡してはいけません。
- また、知らない人に myGov などのオンラインアカウントの詳細を教えたり、使わせたり、見せたりしてはいけません。
- 最後に myGov をリンクするためのコードやパスワード、秘密の質問への答えを教えてはいけません。

Services Australia がサービスに対する支払いを要求することは絶対にないことを忘れないでください。Service Australia には、あなたがそのサービス内容を理解して、利用できるように助けてくれる通訳者もいます。

こうした詐欺の被害にあったと思う方は、**1800 941 126** で Scams and Identity Theft Helpdesk にお電話いただくことができます。通訳が必要であれば、その旨を伝えれば無料で手配してくれます。

あなたの言語で Services Australia に電話するには、**131 202** におかけください。もしくは、**servicesaustralia.gov.au/scams** で、あなたの言語で詳細をお読みください。



## Services Australia Beware of scams

Do you know that scammers are targeting people from multicultural communities?

The scammers pretend to help you get Services Australia payments and services and they try to steal your personal information.

They will offer to help you claim Centrelink payments like the Australian Government Disaster Recovery Payment or Pandemic Leave Disaster Payment or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask you to pay a fee for them to set up your myGov account or claim a payment on your behalf.

If they get your personal information, they can use it to change your address or bank account details and then they steal your payments.

To avoid being scammed, there are three things you should never do.

- Firstly, never give your personal information or identification documents to people you don't know.
- Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.
- And finally, never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember, Services Australia will **never ask you to pay for their services**. They have interpreters to help you understand and use their services.

If you think you have been scammed, you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

To speak to Services Australia in your language, call **131 202**. Or go to **[servicessaustralia.gov.au/scams](https://servicessaustralia.gov.au/scams)** for more information in your language.