



## Services Australia Attenzione alle truffe

Lo sapevi che dei truffatori stanno prendendo di mira le persone appartenenti alle comunità multiculturali?

I truffatori fanno finta di aiutarti a ottenere i pagamenti e i servizi di Services Australia per cercare di rubare le tue informazioni personali.

Si offriranno di aiutarti a richiedere i pagamenti di Centrelink come l'Australian Government Disaster Recovery Payment o il Pandemic Leave Disaster Payment o di aiutarti ad aprire e collegare il tuo account myGov. A volte ti chiederanno di versare loro una commissione per l'apertura dell'account myGov o per richiedere un pagamento per tuo conto.

Se riescono a impadronirsi delle tue informazioni personali, possono utilizzarle per cambiare il tuo indirizzo o i dettagli del tuo conto bancario così da rubare i tuoi pagamenti.

Per evitare di essere truffato, ci sono tre cose che non dovresti mai fare.

- Prima di tutto, non dare mai le tue informazioni personali o i tuoi documenti d'identità a persone che non conosci.
- Non consentire mai a persone che non conosci di usare o guardare il tuo account myGov o altri account online.
- E infine, non condividere mai i tuoi codici di collegamento di myGov, le tue password o le tue risposte alle domande segrete.

Ricorda, Services Australia **non ti chiederà mai di pagare per i suoi servizi**, e ha a disposizione interpreti per aiutarti a capire e utilizzare i suoi servizi.

Se pensi di essere stato truffato, puoi chiamare lo Scams and Identity Theft Helpdesk al numero **1800 941 126**. Se hai bisogno di un interprete, avvertili e te forniremo uno gratuitamente.

Per parlare con Services Australia nella tua lingua, chiama il numero **131 202**. Oppure visita la pagina **[servicesaustralia.gov.au/scams](https://servicesaustralia.gov.au/scams)** per maggiori informazioni nella tua lingua.



## Services Australia Beware of scams

Do you know that scammers are targeting people from multicultural communities?

The scammers pretend to help you get Services Australia payments and services and they try to steal your personal information.

They will offer to help you claim Centrelink payments like the Australian Government Disaster Recovery Payment or Pandemic Leave Disaster Payment or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask you to pay a fee for them to set up your myGov account or claim a payment on your behalf.

If they get your personal information, they can use it to change your address or bank account details and then they steal your payments.

To avoid being scammed, there are three things you should never do.

- Firstly, never give your personal information or identification documents to people you don't know.
- Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.
- And finally, never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember, Services Australia will **never ask you to pay for their services**. They have interpreters to help you understand and use their services.

If you think you have been scammed, you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

To speak to Services Australia in your language, call **131 202**. Or go to **[servicessaustralia.gov.au/scams](https://servicessaustralia.gov.au/scams)** for more information in your language.