



## Services Australia Προσοχή στις απάτες

Γνωρίζετε ότι οι απατεώνες έχουν βάλει στο στόχαστρό τους άτομα από πολυπολιτισμικές κοινότητες;

Οι απατεώνες προσποιούνται ότι θα σας βοηθήσουν να λάβετε πληρωμές και υπηρεσίες από τη Services Australia προσπαθώντας έτσι να κλέψουν τα προσωπικά σας στοιχεία.

Θα προθυμοποιηθούν να σας βοηθήσουν για να υποβάλετε αίτηση για πληρωμές από το Centrelink όπως την Australian Government Disaster Recovery Payment ή την Pandemic Leave Disaster Payment ή να σας βοηθήσουν να δημιουργήσετε και να συνδέσετε τον λογαριασμό σας myGov.

Ορισμένες φορές θα σας ζητήσουν αμοιβή ώστε να δημιουργήσουν τον δικό σας λογαριασμό myGov ή να υποβάλουν αίτηση εκ μέρους σας για κάποια πληρωμή.

Εάν αποσπάσουν τα προσωπικά σας στοιχεία, μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν για να αλλάξουν τη διεύθυνσή σας ή τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας και στη συνέχεια να κλέψουν τις πληρωμές σας.

Για να αποφύγετε την εξαπάτηση, υπάρχουν τρία πράγματα που δεν πρέπει να κάνετε ποτέ.

- Πρώτα, ποτέ μη δίνετε τα προσωπικά σας στοιχεία ή ταυτοποιητικά έγγραφα σε άτομα που δεν γνωρίζετε.
- Ποτέ μην επιτρέπετε σε άτομα που δεν γνωρίζετε να χρησιμοποιούν ή να βλέπουν τον λογαριασμό σας myGov ή άλλους λογαριασμούς στο διαδίκτυο.
- Και τέλος, ποτέ μη μοιράζετε τους κωδικούς σύνδεσης και πρόσβασης στο myGov, ή τις απαντήσεις σας στις μυστικές ερωτήσεις.

Να θυμάστε, η Services Australia **ποτέ δεν θα σας ζητήσει να πληρώσετε για τις υπηρεσίες της**. Διαθέτει διερμηνείς που θα σας βοηθήσουν να καταλάβετε και να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της.

Εάν νομίζετε ότι σας έχουν εξαπατήσει, μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο γραφείο βοήθειας Scams and Identity Theft Helpdesk στον αριθμό **1800 941 126**. Ενημερώστε τους εάν χρειάζεστε διερμηνέα, και θα σας παρέχουν έναν δωρεάν.

Για να μιλήσετε με τη Services Australia στη γλώσσα σας, καλέστε στο **131 202**. Ή μεταβείτε στην ιστοσελίδα **servicesaustralia.gov.au/scams** για περισσότερες πληροφορίες στη γλώσσα σας.



## Services Australia Beware of scams

Do you know that scammers are targeting people from multicultural communities?

The scammers pretend to help you get Services Australia payments and services and they try to steal your personal information.

They will offer to help you claim Centrelink payments like the Australian Government Disaster Recovery Payment or Pandemic Leave Disaster Payment or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask you to pay a fee for them to set up your myGov account or claim a payment on your behalf.

If they get your personal information, they can use it to change your address or bank account details and then they steal your payments.

To avoid being scammed, there are three things you should never do.

- Firstly, never give your personal information or identification documents to people you don't know.
- Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.
- And finally, never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember, Services Australia will **never ask you to pay for their services**. They have interpreters to help you understand and use their services.

If you think you have been scammed, you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

To speak to Services Australia in your language, call **131 202**. Or go to **[servicessaustralia.gov.au/scams](https://servicessaustralia.gov.au/scams)** for more information in your language.