



## Services Australia احذر عمليات الاحتيال

هل تعلم ان المحتالين يستهدفون الأشخاص من الجاليات المتعددة الثقافات؟

يتظاهر المحتالون أنهم يساعدونك في الحصول على دفعات وخدمات Services Australia ويحاولون سرقة معلوماتك الشخصية.

سوف يعرضون مساعدتك في المطالبة بدفعات Centrelink مثل Australian Government Disaster Recovery Payment أو Pandemic Leave Disaster Payment أو المساعدة في إنشاء وربط حساب myGov الخاص بك. يطلبون منك أحياناً أن تدفع لهم أجراً لإنشاء حساب myGov الخاص بك أو المطالبة بدفعة نيابة عنك.

إذا حصلوا على معلوماتك الشخصية، يمكنهم استعمالها ليغيروا عنوانك أو تفاصيل حسابك المصرفي وبعدها يسرقون دفعاتك.

لتجنب التعرض للاحتيال، هناك ثلاثة أشياء يجب ألا تفعلها أبداً.

- أولاً، لا تُعطِ أبداً معلوماتك الشخصية أو وثائق تحدّد هويتك لأشخاص لا تعرفهم.
- لا تدع أبداً أشخاصاً لا تعرفهم يستخدمون أو يروّون حساب myGov الخاص بك أو حساباتك الأخرى على الإنترنت.
- وأخيراً، لا تُشارك أبداً رموز ربط myGov الخاصة بك، أو كلمات السرّ أو الأجوبة على اسئلتك السريّة.

تذكّر، إن Services Australia لن يطلبوا منك أبداً دفع ثمن لخدماتهم. لديهم مترجمون لمساعدتك في فهم خدماتهم و استخدامها.

إذا كنت تظن أنك تعرّضت للاحتيال، يمكنك الاتصال ب Scams and Identity Theft Helpdesk على الرقم 1800 941 126. إذا كنت بحاجة إلى مترجم، أخبرهم بذلك وسيديّرون واحداً مجاناً.

للتحدّث إلى Services Australia بلغتك، اتصل ب 131 202. أو قم بزيارة [servicesaustralia.gov.au/scams](https://servicesaustralia.gov.au/scams) لمزيد من المعلومات بلغتك.



## Services Australia Beware of scams

Do you know that scammers are targeting people from multicultural communities?

The scammers pretend to help you get Services Australia payments and services and they try to steal your personal information.

They will offer to help you claim Centrelink payments like the Australian Government Disaster Recovery Payment or Pandemic Leave Disaster Payment or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask you to pay a fee for them to set up your myGov account or claim a payment on your behalf.

If they get your personal information, they can use it to change your address or bank account details and then they steal your payments.

To avoid being scammed, there are three things you should never do.

- Firstly, never give your personal information or identification documents to people you don't know.
- Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.
- And finally, never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember, Services Australia will **never ask you to pay for their services**. They have interpreters to help you understand and use their services.

If you think you have been scammed, you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

To speak to Services Australia in your language, call **131 202**. Or go to **[servicessaustralia.gov.au/scams](https://servicessaustralia.gov.au/scams)** for more information in your language.