حذارِ من عمليات الاحتيال

الشخص 1: **هل تعلم أن المحتالين يستهدفون الأشخاص من الجاليات المتعدّدة اللغات والثقافات؟**

الشخص 2: **حقاً؟ ماذا يفعلون؟**

الشخص 1: **هم يتظاهرون أنهم يساعدون الناس على الحصول على دفعات وخدمات** Services Australia. **يحاولون الحصول على معلومات شخصية من الناس. يعرضون مساعدتك في تقديم طلب** **لدفعة** Centrelink، **الحصول على إثبات تطعيم** COVID-19، **أو مساعدتك على تسجيل ووصل حسابك** **على** myGov. **أحياناً سيطلبون منك رسماً مقابل تسجيل حسابك على** myGov.

**إذا حصلوا على معلوماتك الشخصية، بإمكانهم أن يغيّروا طلبك أو حساباتك وسرقة دفعتك!**

الشخص 2**: كيف أتجنّب عمليات الاحتيال هذه؟**

الشخص 1**:** **لكي تتجنّب التعرّض للاحتيال عليك أن:**

**لا تعطِ أبداً معلوماتك الشخصية ووثائق هويتك إلى أشخاص لا تعرفهم، خاصة عبر وسائل التواصل الاجتماعي مثل** Facebook، WeChat، أو Whatsapp.

**لا تدع أبداً أشخاصاً لا تعرفهم استخدام أو رؤية حسابك على** myGov **أو حسابات أخرى على الانترنت**.

**لا تشارك أبداً رموز الربط، كلمات السر الخاصة بك أو الأجوبة على أسئلتك السرّية.**

**تذكّر**، **لن يسألك أبداً** Services Australia **دفع رسوم مقابل خدماتهم. إن لديهم موظفين ومترجمين يساعدونك على فهم واستعمال خدماتهم.**

الشخص 2: **ماذا أفعل لو تعرّضت للاحتيال؟**

الشخص 1**:** **إذا كنت تعتقد أنّك تعرّضت للاحتيال بإمكانك الاتصال ب** Scams and Identity Theft Helpdesk **على** 1800 **941 126. إذا كنت بحاجة إلى مترجم، أخبرهم بذلك وسيدبّرون واحداً مجاناً.**

الشخص 2**: أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟**

الشخص 1**: لتتحدّث مع شخص بلغتك، اتصل على** 131**202** **أو لمزيد من المعلومات بلغتك زر Servicesaustralia.gov.au/scams.**

**Beware of scams**

**Person 1:** Do you know that scammers are targeting people from culturally and linguistically diverse communities?

**Person 2:** Really? What are they doing?

**Person 1:** They are pretending to help people get Services Australia payments and services. They are trying to get personal information from people. They will offer to help you claim a Centrelink payment, obtain proof of COVID -19 vaccination, or to help set up and link your myGov account. Sometimes they will ask for a fee to set up your myGov account.

If they get your personal information, they can use it to change your claim or accounts and steal your payment!

**Person 2:** How do I avoid these scams?

**Person 1:** To avoid being scammed you should:

Never give your personal information and identification documents to people you don’t know, especially via social media or platforms like Facebook, WeChat or Whatsapp.

Never let people you do not know use or see your myGov or other online accounts.

Never share your myGov linking codes, passwords or answers to your secret questions.

Remember,Services Australia will never ask you to pay for their services. They have staff and interpreters to help you understand and use their services

**Person 2:** What do I do if I have been scammed?

**Person 1:** If you think you have been scammed you can call the Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**. If you need an interpreter, let them know and they will arrange one for free.

**Person 2:** Where can I find more information?

**Person 1:** To speak with us in your language, call **131 202**.Or go to **servicesaustralia.gov.au/scams** for more information in your language.