



Income compliance program settlement payments

Services Australia đang viết thư cho những người trong Income Compliance hay vụ kiện tập thể robodebt.

Nếu quý vị có trong vụ kiện tập thể này, quý vị sẽ nhận được thư, trễ nhất vào ngày 19 tháng 11 năm 2021 với các thông tin về loại nợ của quý vị và liệu quý vị có hội đủ điều kiện để nhận khoản tiền trả dàn xếp vụ kiện hay không.

Lá thư của quý vị sẽ được gửi vào hộp thư đến trong myGov của quý vị hoặc qua đường bưu điện, tùy thuộc vào cách quý vị chọn để nhận được thư từ Services Australia.

Không phải mỗi thành viên của vụ kiện tập thể này sẽ đều nhận được một khoản tiền trả dàn xếp vụ kiện.

Lá thư này sẽ không cho quý vị biết số tiền quý vị sẽ nhận được. Nếu quý vị hội đủ điều kiện, Services Australia sẽ lại viết thư cho quý vị vào nửa đầu của năm 2022 để cho quý vị biết số tiền, trước khi Services Australia trả cho quý vị.

Hầu hết mọi người sẽ không nhận được khoản tiền trả lớn dàn xếp vụ kiện này. Đa số các khoản tiền trả dàn xếp vụ kiện sẽ là từ 50 đô-la đến 300 đô-la.

Chúng tôi sẽ tính toán các khoản tiền trả dàn xếp vụ kiện cho tất cả các thành viên hội đủ điều kiện của nhóm, ngay cả nếu họ chỉ được trả lại một khoản tiền nhỏ cho khoản nợ của mình. Điều này nghĩa là một số thành viên trong nhóm sẽ nhận được dưới 10 đô-la.

Nếu quý vị hiện đang lãnh một loại trợ cấp nào đó của Centrelink, hoặc mới đây đã nhận được một khoản hoàn tiền của khoản nợ of Income Compliance của quý vị, thì khoản tiền trả dàn xếp vụ kiện của quý vị sẽ vào cùng tài khoản ngân hàng đó.

Nếu muốn thay đổi các chi tiết ngân hàng của mình, quý vị có thể làm việc này, bằng cách sử dụng tài khoản trực tuyến Centrelink qua myGov. Quý vị có đến ngày 11 tháng 2 năm 2022 để cập nhật các chi tiết của mình.

Nếu đang không nhận một loại trợ cấp đều đặn nào đó từ chúng tôi, và chưa cung cấp cho chúng tôi các chi tiết ngân hàng của mình như một phần của quá trình hoàn tiền, quý vị phải cung cấp để nhận được khoản tiền trả dàn xếp vụ kiện của mình.

Nếu quý vị nghĩ là Services Australia đã không bao gồm tất cả các khoản nợ hội đủ điều kiện của mình trong lá thư, hoặc nghĩ là các khoản nợ của quý vị đã bị xếp vào sai loại, quý vị có thể yêu cầu một cuộc tái xét. Quý vị cần phải yêu cầu tái xét, trễ nhất vào ngày 10 tháng 12 năm 2021.

Quý vị có thể yêu cầu bằng cách điền 'Class action settlement query' trong tài khoản trực tuyến Centrelink của quý vị.

Muốn biết thêm thông bằng ngôn ngữ của mình, xin quý vị truy cập trang mạng servicessaustralia.gov.au/classaction.

Quý vị còn có thể gọi số **1800 171 846** để nói chuyện với Services Australia về quá trình dàn xếp vụ kiện. Xin quý vị cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên, và chúng tôi sẽ thu xếp thông dịch viên miễn phí.



Income compliance program settlement payments

Services Australia is writing to people who are part of the Income Compliance or robodebt class action.

If you are part of the class action, you will get a letter by 19 November 2021 with information about your debt categories and if you are eligible for a settlement payment.

Your letter will be sent to your myGov inbox or by post, depending on how you choose to get letters from Services Australia.

Not every class action member will get a settlement payment.

The letter will not tell you how much money you will get. If you are eligible, Services Australia will write to you again in the first half of 2022 to let you know the amount before they pay you.

Most people will not get a large settlement payment. The majority of settlement payments will be between \$50 and \$300.

We'll calculate settlement payments for all eligible group members, even if they only repaid a small amount of their debt. This means some group members will get less than \$10.

If you currently get a Centrelink payment, or recently got a refund of your Income Compliance debt, your settlement payment will go into the same bank account.

If you want to change your bank details, you can do this using your Centrelink online account through myGov. You have until 11 February 2022 to update your details.

If you do not get a regular payment from us, and have not given us your bank details as part of the refund process, you must do this to get your settlement payment.

If you think Services Australia has not included all of your eligible debts in the letter, or you think your debts have been put in the wrong category, you can ask for a review. You need to ask for a review by 10 December 2021.

You can do this by completing the 'Class action settlement query' in your Centrelink online account.

For more information in your language, go to servicessaustralia.gov.au/classaction.

You can also call **1800 171 846** and speak to Services Australia about the settlement process. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.