



# Income compliance program settlement payments

Services Australia กำลังส่งหนังสือถึงผู้ที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (class action) ของโครงการ Income Compliance หรือ robodebt

หากคุณเป็นเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินคดีแบบกลุ่มนี้ คุณจะได้รับหนังสือภายในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2021 ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับประเภทหนี้ของคุณและแจ้งว่า คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับเงินยุติคดี (settlement payment) หรือไม่

หนังสือฉบับนี้จะส่งไปที่ inbox ใน myGov ของคุณหรือทางไปรษณีย์ ขึ้นอยู่กับว่าคุณเลือกที่จะรับหนังสือแจ้งจาก Services Australia อย่างไร

ไม่ว่าสมาชิกทุกคนของการดำเนินคดีแบบกลุ่มจะได้รับเงินยุติคดี

หนังสือนี้จะไม่แจ้งว่าคุณจะได้รับเงินเท่าไร หากคุณมีสิทธิ์ Services Australia จะส่งหนังสือถึงคุณอีกครั้งในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2022 เพื่อแจ้งให้คุณทราบจำนวนเงินก่อนที่พวกเขาจะจ่ายให้คุณ

คนส่วนใหญ่จะไม่ได้รับเงินยุติคดีก้อนใหญ่ เงินยุติคดีส่วนใหญ่แล้วจะอยู่ระหว่าง \$50 และ \$300 เหรียญ

เราจะคำนวณเงินยุติคดีสำหรับสมาชิกของกลุ่มผู้มีสิทธิ์ทั้งหมด แม้ว่าพวกเขาจะจ่ายเงินชำระหนี้ไปแล้วเป็นเงินเพียงเล็กน้อยก็ตาม ซึ่งหมายความว่าสมาชิกของกลุ่มบางคนจะได้รับเงินน้อยกว่า \$10 เหรียญ

หากในตอนนี้ คุณได้รับเงินจาก Centrelink หรือได้รับเงินคืนจากหนี้ your Income Compliance เงินยุติคดีของคุณจะโอนเข้าไปในบัญชีธนาคารเดียวกัน

หากคุณต้องการเปลี่ยนรายละเอียดบัญชีธนาคารของคุณ คุณสามารถกระทำได้โดยใช้บัญชีออนไลน์ของ Centrelink ของคุณผ่าน myGov คุณมีเวลาถึงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2022 ในการอัปเดตรายละเอียดของคุณ

หากคุณไม่ได้รับเงินจากเราอย่างสม่ำเสมอ และไม่ได้ให้รายละเอียดธนาคารของคุณแก่เราซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการคืนเงิน คุณจะต้องดำเนินการเรื่องนี้เพื่อให้ได้รับเงินยุติคดีของคุณ

หากคุณคิดว่า Services Australia ไม่ได้ระบุหน้าที่คุณมีสิทธิ์ทั้งหมดไว้ในหนังสือนี้ หรือคุณคิดว่าหนี้ของคุณถูกจัดอยู่ในประเภทที่ไม่ถูกต้อง คุณสามารถขอให้มีการทบทวนได้ คุณจำเป็นต้องขอให้มีการทบทวนภายในวันที่ 10 ธันวาคม 2021

คุณสามารถดำเนินการเรื่องนี้ได้โดยกรอกแบบฟอร์ม 'Class action settlement query' ในบัญชีออนไลน์ Centrelink ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในภาษาของคุณ ไปที่ [servicessaustralia.gov.au/classaction](https://servicessaustralia.gov.au/classaction)

คุณยังสามารถโทรไปที่ **1800 171 846** และขอพูดคุยกับ Services Australia เกี่ยวกับกระบวนการยุติคดีนี้ แจ้งให้เราทราบหากคุณต้องการล่าม เราจะจัดการล่ามให้ฟรี



# Income compliance program settlement payments

Services Australia is writing to people who are part of the Income Compliance or robodebt class action.

If you are part of the class action, you will get a letter by 19 November 2021 with information about your debt categories and if you are eligible for a settlement payment.

Your letter will be sent to your myGov inbox or by post, depending on how you choose to get letters from Services Australia.

Not every class action member will get a settlement payment.

The letter will not tell you how much money you will get. If you are eligible, Services Australia will write to you again in the first half of 2022 to let you know the amount before they pay you.

Most people will not get a large settlement payment. The majority of settlement payments will be between \$50 and \$300.

We'll calculate settlement payments for all eligible group members, even if they only repaid a small amount of their debt. This means some group members will get less than \$10.

If you currently get a Centrelink payment, or recently got a refund of your Income Compliance debt, your settlement payment will go into the same bank account.

If you want to change your bank details, you can do this using your Centrelink online account through myGov. You have until 11 February 2022 to update your details.

If you do not get a regular payment from us, and have not given us your bank details as part of the refund process, you must do this to get your settlement payment.

If you think Services Australia has not included all of your eligible debts in the letter, or you think your debts have been put in the wrong category, you can ask for a review. You need to ask for a review by 10 December 2021.

You can do this by completing the 'Class action settlement query' in your Centrelink online account.

For more information in your language, go to [servicessaustralia.gov.au/classaction](https://servicessaustralia.gov.au/classaction).

You can also call **1800 171 846** and speak to Services Australia about the settlement process. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.