



# Income compliance program settlement payments

Services Australia escribirá a las personas que forman parte de la demanda judicial colectiva de Income Compliance o robodebt.

Si usted participó en la demanda judicial colectiva, recibirá una carta antes del 19 de noviembre de 2021 con información sobre las categorías de su deuda y si reúne las condiciones para recibir un pago de indemnización.

Su carta se enviará a su buzón de entrada de myGov o por correo, según el método que haya elegido para recibir cartas de Services Australia.

No todos los integrantes de la demanda judicial colectiva recibirán un pago de indemnización.

La carta no le dirá cuánto dinero recibirá. Si usted reúne las condiciones, Services Australia le escribirá nuevamente en el primer semestre de 2022 para informarle del monto antes de efectuar el pago.

La mayoría de las personas no recibirán un pago de indemnización muy grande. La mayoría de los pagos de indemnización serán de \$50 a \$300.

Calcularemos los pagos de indemnización para todos los integrantes del grupo que reúnan las condiciones, incluso si sólo reembolsaron una pequeña cantidad de su deuda. Esto significa que algunos miembros del grupo recibirán menos de \$10.

Si usted recibe actualmente un pago de Centrelink, o si recibió recientemente un reembolso de su deuda de Income Compliance, su pago de indemnización se depositará en la misma cuenta de banco.

Si desea cambiar sus datos bancarios, podrá hacerlo en su cuenta de Centrelink en línea por medio de myGov. Tiene hasta el 11 de febrero de 2022 para actualizar sus datos.

Si usted no recibe un pago regular de nosotros, y no nos ha suministrado sus datos bancarios como parte del proceso de reembolso, deberá hacerlo para poder recibir su pago de indemnización.

Si considera que Services Australia no incluyó en la carta todas sus deudas que reúnen las condiciones, o piensa que sus deudas se pusieron en la categoría equivocada, podrá solicitar una revisión de la decisión. Tendrá que solicitar dicha revisión antes del 10 de diciembre de 2021.

Para hacerlo, rellene el formulario "Class action settlement query" en su cuenta de Centrelink en línea.

Para obtener más información en español vaya a [servicesaustralia.gov.au/classaction](https://servicesaustralia.gov.au/classaction).

Además, podrá llamar al **1800 171 846** y hablar con Services Australia acerca del proceso de indemnización. Infórmenos si necesita un intérprete, y organizaremos uno gratis.



# Income compliance program settlement payments

Services Australia is writing to people who are part of the Income Compliance or robodebt class action.

If you are part of the class action, you will get a letter by 19 November 2021 with information about your debt categories and if you are eligible for a settlement payment.

Your letter will be sent to your myGov inbox or by post, depending on how you choose to get letters from Services Australia.

Not every class action member will get a settlement payment.

The letter will not tell you how much money you will get. If you are eligible, Services Australia will write to you again in the first half of 2022 to let you know the amount before they pay you.

Most people will not get a large settlement payment. The majority of settlement payments will be between \$50 and \$300.

We'll calculate settlement payments for all eligible group members, even if they only repaid a small amount of their debt. This means some group members will get less than \$10.

If you currently get a Centrelink payment, or recently got a refund of your Income Compliance debt, your settlement payment will go into the same bank account.

If you want to change your bank details, you can do this using your Centrelink online account through myGov. You have until 11 February 2022 to update your details.

If you do not get a regular payment from us, and have not given us your bank details as part of the refund process, you must do this to get your settlement payment.

If you think Services Australia has not included all of your eligible debts in the letter, or you think your debts have been put in the wrong category, you can ask for a review. You need to ask for a review by 10 December 2021.

You can do this by completing the 'Class action settlement query' in your Centrelink online account.

For more information in your language, go to [servicessaustralia.gov.au/classaction](https://servicessaustralia.gov.au/classaction).

You can also call **1800 171 846** and speak to Services Australia about the settlement process. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.