



Income compliance program settlement payments

Services Australia به افرادی که بخشی از شکایت گروهی Income Compliance یا Income Compliance Debt هستند، نامه می نویسد.

اگر شما بخشی از این شکایت گروهی هستید، تا 19 نوامبر 2021 نامه ای حاوی اطلاعات مربوط به دسته بندی بدهی تان و اینکه واجد شرایط برای پرداخت تسویه حساب هستید یا نه دریافت خواهید کرد.

بسته به نحوه انتخاب شما برای دریافت نامه از Services Australia، نامه شما به صندوق myGov یا از طریق پست ارسال می شود.

همه اعضای این شکایت گروهی پرداخت تسویه حساب دریافت نمی کنند.

نامه به شما نمی گوید چقدر پول خواهید گرفت. اگر واجد شرایط باشید، Services Australia مجدداً در نیمه اول سال 2022 به شما نامه می نویسد تا قبل از پرداخت مبلغ، به شما اطلاع دهد.

اکثر مردم پرداخت تسویه حساب زیادی دریافت نخواهند کرد. اکثر پرداخت های تسویه حساب بین ۵۰ تا ۳۰۰ دلار خواهد بود.

ما پرداخت های تسویه حساب را برای همه اعضای واجد شرایط گروه محاسبه می کنیم، حتی اگر آنها فقط مقدار کمی از بدهی خود را پرداخت کرده باشند. این بدان معناست که برخی از اعضای گروه کمتر از ۱۰ دلار دریافت خواهند کرد.

اگر در حال حاضر یک پرداخت Centrelink دریافت می کنید، یا اخیراً بدهی Income Compliance خود را بازپرداخت کرده اید، پرداخت تسویه حساب شما به همان حساب بانکی واریز می شود.

اگر می خواهید مشخصات بانکی خود را تغییر دهید، می توانید این کار را با استفاده از حساب آنلاین Centrelink خود از طریق myGov انجام دهید. شما تا 11 فوریه 2022 فرصت دارید تا مشخصات خود را به روز کنید.

اگر پرداختی منظم از طرف ما دریافت نمی کنید و مشخصات بانکی خود را به عنوان بخشی از فرآیند بازپرداخت به ما اطلاع نداده اید، باید این کار را برای دریافت پرداخت تسویه حساب خود انجام دهید.

اگر فکر می کنید که Services Australia همه بدهی های واجد شرایط شما را در نامه ذکر نکرده است، یا فکر می کنید بدهی های شما در دسته اشتباهی قرار گرفته اند، می توانید درخواست بررسی کنید. باید تا 10 دسامبر 2021 درخواست بررسی خود را تسلیم کنید.

می توانید این کار را با تکمیل 'Class action settlement query' در حساب آنلاین Centrelink خود انجام دهید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان خودتان، به servicessaustralia.gov.au/classaction مراجعه کنید.

همچنین می توانید با شماره **1800 171 846** تماس بگیرید و در مورد فرآیند تسویه حساب با Services Australia صحبت کنید. اگر به مترجم نیاز دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت رایگان مترجمی را ترتیب خواهیم داد.



Income compliance program settlement payments

Services Australia is writing to people who are part of the Income Compliance or robodebt class action.

If you are part of the class action, you will get a letter by 19 November 2021 with information about your debt categories and if you are eligible for a settlement payment.

Your letter will be sent to your myGov inbox or by post, depending on how you choose to get letters from Services Australia.

Not every class action member will get a settlement payment.

The letter will not tell you how much money you will get. If you are eligible, Services Australia will write to you again in the first half of 2022 to let you know the amount before they pay you.

Most people will not get a large settlement payment. The majority of settlement payments will be between \$50 and \$300.

We'll calculate settlement payments for all eligible group members, even if they only repaid a small amount of their debt. This means some group members will get less than \$10.

If you currently get a Centrelink payment, or recently got a refund of your Income Compliance debt, your settlement payment will go into the same bank account.

If you want to change your bank details, you can do this using your Centrelink online account through myGov. You have until 11 February 2022 to update your details.

If you do not get a regular payment from us, and have not given us your bank details as part of the refund process, you must do this to get your settlement payment.

If you think Services Australia has not included all of your eligible debts in the letter, or you think your debts have been put in the wrong category, you can ask for a review. You need to ask for a review by 10 December 2021.

You can do this by completing the 'Class action settlement query' in your Centrelink online account.

For more information in your language, go to servicessaustralia.gov.au/classaction.

You can also call **1800 171 846** and speak to Services Australia about the settlement process. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.