



Income compliance program settlement payments

Services Australia កំពុងសរសេរទៅកាន់ពលរដ្ឋដែលរួមចំណែកក្នុងបណ្តឹងជាបណ្តោះអាសន្នសម្រាប់ Income Compliance ឬ robodebt។

ប្រសិនបើអ្នកចូលរួមក្នុងបណ្តឹងជាបណ្តោះអាសន្ន អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយច្បាប់នៅត្រឹមថ្ងៃទី 19 ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ 2021 ជាមួយនឹងព័ត៌មានអំពីប្រភេទបំណុលរបស់អ្នក ហើយថាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការទូទាត់ប្រាក់សំណងឬយ៉ាងណា។

សំបុត្ររបស់អ្នកនឹងត្រូវបានផ្ញើទៅកាន់ប្រអប់សំបុត្រ myGov របស់អ្នក ឬតាមប្រៃសណីយ៍ ដោយអាស្រ័យលើវិធីដែលអ្នកជ្រើសរើសដើម្បីទទួលបានលិខិតពី Services Australia។

មិនមែនរាល់សមាជិកបណ្តឹងជាបណ្តោះអាសន្ន នឹងទទួលបានការទូទាត់ប្រាក់សំណងនោះឡើយ។

លិខិតនេះនឹងមិនប្រាប់អ្នកពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកនឹងទទួលបាននោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Services Australia នឹងសរសេរមកអ្នកម្តងទៀតនៅក្នុងរវាងពេល៦ខែដំបូងនៃឆ្នាំ 2022 ដើម្បីប្រាប់អ្នក ឱ្យដឹងពីចំនួនទឹកប្រាក់មុនពេលពួកគេបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នក។

ពលរដ្ឋភាគច្រើននឹងមិនទទួលបានការទូទាត់ប្រាក់សំណងច្រើនទេ។ ការទូទាត់ប្រាក់សំណងភាគច្រើន នឹងមានចំនួនពី \$50 ទៅ \$300។

យើងនឹងគណនាការទូទាត់ប្រាក់សំណងសម្រាប់សមាជិកក្រុមដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងអស់ ទោះបីជាពួកគេបានសងបំណុលរបស់ពួកគេចំនួនតិចតួចក៏ដោយ។ នេះមានន័យថា សមាជិកមួយចំនួននៅក្នុងក្រុមនឹងទទួលបាន តិចជាង \$10។

ប្រសិនបើបច្ចុប្បន្ន អ្នកទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភ Centrelink ឬថ្មីៗនេះ បានទទួលប្រាក់សងវិញសម្រាប់ប្រាក់ បំណុល Income Compliance របស់អ្នក ការទូទាត់ប្រាក់សំណងរបស់អ្នកនឹងចូលទៅក្នុងគណនីធនាគារ ដូចគ្នា។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានលម្អិតអំពីធនាគាររបស់អ្នក អ្នកអាចធ្វើបានដោយប្រើគណនីអនឡាញ Centrelink របស់អ្នកតាមរយៈ myGov។ អ្នកមានពេលរហូតដល់ថ្ងៃទី 11 ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ 2022 ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភទៀងទាត់ពីយើង ហើយមិនបានផ្តល់ឱ្យយើងនូវព័ត៌មានលម្អិតអំពី ធនាគាររបស់អ្នកដែលជាផ្នែកនៃដំណើរការសងប្រាក់វិញទេនោះ អ្នកត្រូវតែធ្វើដូចនេះដើម្បីទទួលបានការទូទាត់ ប្រាក់សំណងរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកគិតថា Services Australia មិនបានដាក់បញ្ចូលបំណុលទាំងអស់របស់អ្នកដែលអ្នកមានសិទ្ធិ ទទួលបាននៅក្នុងលិខិតនោះ ឬអ្នកគិតថាបំណុលរបស់អ្នកត្រូវបានដាក់នៅក្នុងប្រភេទមិនត្រឹមត្រូវ អ្នកអាចស្នើសុំការ ពិនិត្យឡើងវិញ។ អ្នកត្រូវស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញកុំឱ្យហួសថ្ងៃទី 10 ខែធ្នូ ឆ្នាំ 2021។

អ្នកអាចធ្វើដូចនេះបានដោយបំពេញ 'Class action settlement query' នៅក្នុងគណនីអនឡាញ Centrelink របស់អ្នក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសារបស់អ្នក សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ servicessaustralia.gov.au/classaction។

អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅលេខ 1800 171 846 ហើយនិយាយទៅកាន់ Services Australia ផងដែរ អំពីដំណើរការទូទាត់ប្រាក់សំណង។ សូមឱ្យពួកយើងដឹង ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ហើយយើង នឹងរៀបចំជូនអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។



Income compliance program settlement payments

Services Australia is writing to people who are part of the Income Compliance or robodebt class action.

If you are part of the class action, you will get a letter by 19 November 2021 with information about your debt categories and if you are eligible for a settlement payment.

Your letter will be sent to your myGov inbox or by post, depending on how you choose to get letters from Services Australia.

Not every class action member will get a settlement payment.

The letter will not tell you how much money you will get. If you are eligible, Services Australia will write to you again in the first half of 2022 to let you know the amount before they pay you.

Most people will not get a large settlement payment. The majority of settlement payments will be between \$50 and \$300.

We'll calculate settlement payments for all eligible group members, even if they only repaid a small amount of their debt. This means some group members will get less than \$10.

If you currently get a Centrelink payment, or recently got a refund of your Income Compliance debt, your settlement payment will go into the same bank account.

If you want to change your bank details, you can do this using your Centrelink online account through myGov. You have until 11 February 2022 to update your details.

If you do not get a regular payment from us, and have not given us your bank details as part of the refund process, you must do this to get your settlement payment.

If you think Services Australia has not included all of your eligible debts in the letter, or you think your debts have been put in the wrong category, you can ask for a review. You need to ask for a review by 10 December 2021.

You can do this by completing the 'Class action settlement query' in your Centrelink online account.

For more information in your language, go to servicessaustralia.gov.au/classaction.

You can also call **1800 171 846** and speak to Services Australia about the settlement process. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.