



Income compliance program settlement payments

Η υπηρεσία Services Australia στέλνει επιστολή στα άτομα που συμμετέχουν στην ομαδική αγωγή για το πρόγραμμα συμμόρφωσης εισοδήματος «Income Compliance» ή «robodebt».

Εάν συμμετέχετε στην ομαδική αγωγή, θα λάβετε την επιστολή έως τις 19 Νοεμβρίου του 2021 με πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες των οφειλών σας και αν δικαιούστε να λάβετε χρήματα για συμβιβασμό.

Η επιστολή θα σας σταλεί ηλεκτρονικά στο myGov ή μέσω ταχυδρομείου, ανάλογα με τον τρόπο που έχετε επιλέξει να λαμβάνετε επιστολές από τη Services Australia.

Δεν πρόκειται να λάβουν χρήματα για συμβιβασμό όλοι όσοι παίρνουν μέρος στην ομαδική αγωγή.

Η επιστολή δεν θα σας πει πόσα χρήματα θα λάβετε. Εάν είστε δικαιούχος, η Services Australia θα σας ξαναγράψει το πρώτο εξάμηνο του 2022 για να σας ενημερώσει για το ποσό πριν σας πληρώσει.

Τα περισσότερα άτομα δεν θα πάρουν πολλά χρήματα για συμβιβασμό. Η πλειοψηφία των χρημάτων για συμβιβασμό θα είναι από 50 έως 300 δολάρια.

Θα υπολογίσουμε τα χρήματα συμβιβασμού για όλα τα μέλη της ομάδας που δικαιούνται, ακόμη και αν έχουν εξοφλήσει μόνο ένα μικρό ποσό της οφειλής τους. Αυτό σημαίνει ότι ορισμένα μέλη της ομάδας θα λάβουν λιγότερα από \$10.

Εάν λαμβάνετε προς το παρόν μια πληρωμή από το Centrelink, ή εάν πρόσφατα λάβατε επιστροφή της οφειλής σας Income Compliance, τα χρήματα για τον συμβιβασμό σας θα κατατεθούν στον ίδιο τραπεζικό λογαριασμό.

Εάν θέλετε να αλλάξετε τα τραπεζικά σας στοιχεία, μπορείτε να το κάνετε χρησιμοποιώντας τον διαδικτυακό λογαριασμό σας Centrelink μέσω του myGov. Έχετε έως τις 11 Φεβρουαρίου 2022 για να ενημερώσετε τα στοιχεία σας.

Εάν δεν λαμβάνετε τακτική πληρωμή από εμάς, και δεν μας έχετε δώσει τα τραπεζικά σας στοιχεία στο πλαίσιο της διαδικασίας επιστροφής χρημάτων, πρέπει να το κάνετε για να λάβετε τα χρήματα για τον συμβιβασμό.

Εάν νομίζετε ότι η Services Australia δεν έχει συμπεριλάβει στην επιστολή όλες τις οφειλές σας που πληρούν τις προϋποθέσεις, ή εάν νομίζετε ότι οι οφειλές σας έχουν καταταχθεί σε λάθος κατηγορία, μπορείτε να ζητήσετε επανεξέταση. Πρέπει να ζητήσετε επανεξέταση έως τις 10 Δεκεμβρίου 2021.

Μπορείτε να το κάνετε συμπληρώνοντας το 'Class action settlement query' στον διαδικτυακό σας λογαριασμό Centrelink.

Για περισσότερες πληροφορίες στη γλώσσα σας, επισκεφθείτε την servicessaustralia.gov.au/classaction.

Μπορείτε επίσης να καλέσετε στο **1800 171 846** και να μιλήσετε με τη Services Australia για τη διαδικασία συμβιβασμού. Ενημερώστε μας αν χρειάζεστε διερμηνέα, και θα φροντίσουμε για δωρεάν διερμηνέα.



Income compliance program settlement payments

Services Australia is writing to people who are part of the Income Compliance or robodebt class action.

If you are part of the class action, you will get a letter by 19 November 2021 with information about your debt categories and if you are eligible for a settlement payment.

Your letter will be sent to your myGov inbox or by post, depending on how you choose to get letters from Services Australia.

Not every class action member will get a settlement payment.

The letter will not tell you how much money you will get. If you are eligible, Services Australia will write to you again in the first half of 2022 to let you know the amount before they pay you.

Most people will not get a large settlement payment. The majority of settlement payments will be between \$50 and \$300.

We'll calculate settlement payments for all eligible group members, even if they only repaid a small amount of their debt. This means some group members will get less than \$10.

If you currently get a Centrelink payment, or recently got a refund of your Income Compliance debt, your settlement payment will go into the same bank account.

If you want to change your bank details, you can do this using your Centrelink online account through myGov. You have until 11 February 2022 to update your details.

If you do not get a regular payment from us, and have not given us your bank details as part of the refund process, you must do this to get your settlement payment.

If you think Services Australia has not included all of your eligible debts in the letter, or you think your debts have been put in the wrong category, you can ask for a review. You need to ask for a review by 10 December 2021.

You can do this by completing the 'Class action settlement query' in your Centrelink online account.

For more information in your language, go to servicessaustralia.gov.au/classaction.

You can also call **1800 171 846** and speak to Services Australia about the settlement process. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.