



Income compliance program settlement payments

تقوم Services Australia بالكتابة للناس الذين هم جزء من Income Compliance أو الدعوى الجماعية الخاصة بـ .robodebt.

إذا كنت جزءًا من الدعوى الجماعية، فسوف تتلقى رسالة بحلول 19 تشرين الثاني/نوفمبر 2021 فيها معلومات حول فئات دينك وما إذا كنت مؤهلاً للحصول على دفعة تسوية.

سوف ترسل رسالتك إلى بريدك الوارد على myGov أو بالبريد اعتمادًا على اختيارك لكيفية تلقي الرسائل من Services Australia.

لن يحصل كل عضو في الدعوى الجماعية على دفعة تسوية.

لن تخبرك الرسالة كم ستتلقى من المال. إذا كنت مؤهلاً، فسوف تكتب إليك Services Australia مرة أخرى في النصف الأول من عام 2022 لتعلمك بالمبلغ قبل أن يدفعوا لك.

لن يحصل معظم الناس على دفعة تسوية كبيرة. ستكون غالبية مدفوعات التسوية بين 50 و 300 دولار.

سنحسب مدفوعات التسوية لجميع أعضاء المجموعة المؤهلين، حتى لو أعادوا دفع مبلغ صغير فقط من ديونهم. هذا يعني أن بعض أعضاء المجموعة سيحصلون على أقل من 10 دولارات.

إذا كنت تحصل حالياً على دفعة من Centrelink، أو حصلت مؤخراً على مرتجع لدين your Income Compliance، فستذهب دفعة التسوية الخاصة بك إلى نفس الحساب المصرفي.

إذا كنت تريد تغيير تفاصيل حسابك المصرفي، فيمكنك فعل ذلك باستخدام حسابك الإلكتروني لـ Centrelink من خلال myGov. لديك مهلة لغاية 11 شباط/فبراير 2022 لتحديث تفاصيلك.

إذا كنت لا تحصل منا على دفعة منتظمة، ولم تقدم لنا تفاصيل حسابك المصرفي كجزء من عملية استرداد الأموال، فيجب عليك القيام بذلك للحصول على دفعة التسوية الخاصة بك.

إذا كنت تعتقد أن Services Australia لم تدرج جميع ديونك المؤهلة في الرسالة، أو كنت تعتقد أن ديونك قد وُضعت في فئة خاطئة، فيمكنك أن تطلب إجراء مراجعة. تحتاج إلى طلب المراجعة بحلول 10 كانون الأول/ديسمبر 2021.

يمكنك القيام بذلك عن طريق إكمال 'Class action settlement query' في حسابك الإلكتروني الخاص بـ Centrelink.

لمزيد من المعلومات بلغتك، اذهب إلى

servicesaustralia.gov.au/classaction

يمكنك أيضاً الاتصال بالرقم **1800 171 846** والتحدث إلى Services Australia حول عملية التسوية. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم، وسنقوم بترتيب واحد مجاناً.



Income compliance program settlement payments

Services Australia is writing to people who are part of the Income Compliance or robodebt class action.

If you are part of the class action, you will get a letter by 19 November 2021 with information about your debt categories and if you are eligible for a settlement payment.

Your letter will be sent to your myGov inbox or by post, depending on how you choose to get letters from Services Australia.

Not every class action member will get a settlement payment.

The letter will not tell you how much money you will get. If you are eligible, Services Australia will write to you again in the first half of 2022 to let you know the amount before they pay you.

Most people will not get a large settlement payment. The majority of settlement payments will be between \$50 and \$300.

We'll calculate settlement payments for all eligible group members, even if they only repaid a small amount of their debt. This means some group members will get less than \$10.

If you currently get a Centrelink payment, or recently got a refund of your Income Compliance debt, your settlement payment will go into the same bank account.

If you want to change your bank details, you can do this using your Centrelink online account through myGov. You have until 11 February 2022 to update your details.

If you do not get a regular payment from us, and have not given us your bank details as part of the refund process, you must do this to get your settlement payment.

If you think Services Australia has not included all of your eligible debts in the letter, or you think your debts have been put in the wrong category, you can ask for a review. You need to ask for a review by 10 December 2021.

You can do this by completing the 'Class action settlement query' in your Centrelink online account.

For more information in your language, go to servicesaustralia.gov.au/classaction.

You can also call **1800 171 846** and speak to Services Australia about the settlement process. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.