



## حمایت خدمات آسترالیا Services Australia برای مشتریان چند فرهنگی ما

آیا شما میدانید که Services Australia دارای خدمات و حمایت لازم است که شما را کمک میکند تا به زبان خودتان با ما در ارتباط شوید؟

برای صحبت با یک کسی به زبان خودتان در مورد پرداخت ها و خدمات Centrelink به شماره **131 202** تلفون کنید، و کارمندان چند فرهنگی ما میتوانند به سوالات شما جواب بدهند.

اگر پرسش شما در مورد میدیکیر Medicare یا حمایت اطفال Child Support باشد، به خدمات ترجمانی، Translating and Interpreting Service, TIS National, به شماره **131 450** تلفون کنید.

هر دو خطوط تلفون مذکور از روز دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح الی 5 بعد از ظهر میسر اند.

شما در هنگام بازدید از مراکز خدماتی ما میتوانید برای دسترسی به یک ترجمان خواهش نمایید. فقط بگذارید تا کارمندان ما آنرا بدانند و آنها یکی را بطور مجانی برای شما تنظیم خواهند کرد. اگر شما برای سپردن درخواستی برای نوعی از پرداخت یا خدمت، نیاز به ترجمه کتبی اسنادتان داشته باشید ما میتوانیم آنرا نیز بطور مجانی تنظیم کنیم. فقط درموقع بازدید ویا تماس تلفونی بما خبر بدهید.

کارمندان بخش چند فرهنگی Multicultural Service Officers ما کمک میکند تا مهاجرین و پناهندگان را به معلومات، پرداخت ها و خدمات ما ارتباط دهند. آنها همچنان با گروپ های اجتماعی و موسسات حمایتی کار میکنند تا مردم را در دسترسی یافتن به خدمات ما کمک نمایند.

به سایت **servicesaustralia/your language** مراجعه کنید که در آنجا شما میتوانید معلومات در مورد پرداخت ها و سایر خدمات را که در بیشتر از 65 زبانها تهیه گردیده بخوانید، ببینید یا به آن گوش بدهید.



# Services Australia support for our multicultural customers

Do you know Services Australia has services and support to help you connect with us in your language?

To speak to someone in your language about Centrelink payments and services call **131 202**, and our multilingual phone staff can answer your questions.

If your enquiry is about Medicare or Child Support, call the Translating and Interpreting Service, TIS National, on **131 450**.

Both these phone lines are available Monday to Friday, from 8 am to 5 pm.

You can also ask for an interpreter when you visit our service centres. Just let our staff know and they will arrange one for free. If you need documents translated to help you claim a payment or service, we can also arrange it for free. Just let us know when you visit or call.

Our Multicultural Service Officers help connect migrants and refugees to our information, payments and services. They also work with community groups and support organisations to help people access our services.

Go to **servicesaustralia/your language** where you can read, watch or listen to information about our payments and services in over 65 languages.