



## حمایت Services Australia از مشتریان چندفرهنگی ما

آیا می دانید Services Australia خدمات و حمایت هایی دارد تا به شما کمک کند به زبان خودتان با ما ارتباط برقرار کنید؟

برای صحبت کردن با کسی به زبان خودتان در مورد پرداختی ها و خدمات Centrelink با شماره تلفن **131202** تماس بگیرید، و کارکنان چندفرهنگی بخش تلفنی ما به سوال های شما پاسخ خواهند داد.

اگر سوالات شما در مورد Medicare یا Child Support است، از طریق شماره تلفن **131450** با Translating and Interpreting Service, TIS National تماس بگیرید.

هر دوی این خطوط تلفن از دوشنبه تا جمعه، از ساعت ۸ صبح تا ۵ بعد از ظهر در دسترس هستند.

هنگام مراجعه به مراکز خدماتی ما، شما همچنین می توانید تقاضای یک مترجم شفاهی کنید. کافی است به کارکنان ما اطلاع دهید و آنها به طور رایگان یک مترجم هماهنگ می کنند. اگر می خواهید مدارک شما برای کمک به تقاضای شما برای یک پرداختی یا خدمات ترجمه شوند، ما می توانیم این را نیز به طور رایگان هماهنگ کنیم. کافی است هنگام مراجعه یا تماس تلفنی به ما اطلاع دهید.

Multicultural Service Officers ما کمک می کنند مهاجران و پناهندگان به اطلاعات، پرداختی ها و خدمات ما وصل شوند. آنها همچنین با گروه های اجتماعی و سازمان های حمایتی کار می کنند تا به مردم کمک کنند به خدمات ما دسترسی داشته باشند.

به [servicesaustralia/yourlanguage](https://servicesaustralia/yourlanguage) بروید، جایی که می توانید اطلاعات مربوط به پرداختی ها و سرویس ها را به بیش از ۶۵ زبان مختلف بخوانید، ببینید یا بشنوید.



## Services Australia support for our multicultural customers

Do you know Services Australia has services and support to help you connect with us in your language?

To speak to someone in your language about Centrelink payments and services call **131 202**, and our multilingual phone staff can answer your questions.

If your enquiry is about Medicare or Child Support, call the Translating and Interpreting Service, TIS National, on **131 450**.

Both these phone lines are available Monday to Friday, from 8 am to 5 pm.

You can also ask for an interpreter when you visit our service centres. Just let our staff know and they will arrange one for free. If you need documents translated to help you claim a payment or service, we can also arrange it for free. Just let us know when you visit or call.

Our Multicultural Service Officers help connect migrants and refugees to our information, payments and services. They also work with community groups and support organisations to help people access our services.

Go to **servicesaustralia/your language** where you can read, watch or listen to information about our payments and services in over 65 languages.