



## دعم Services Australia لزيائنا المتعددي الثقافات

هل تعلم أن Services Australia لديها خدمات ودعم لمساعدتك في التواصل معنا بلغتك؟  
للتحدث مع أحد بلغتك عن مدفوعات وخدمات Centrelink اتصل على **131 202**، وسيجيب موظفو  
الهاتف المتعدو اللغات لدينا على أسئلتك.

إذا كان سؤالك عن Medicare أو Child Support، اتصل بـ Translating and Interpreting  
Service, TIS National، على **131 450**.

هذان الخطان الهاتفيان متاحان من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحا إلى 5 مساء.  
يمكنك أيضا طلب مترجم عند زيارتك لمراكز خدماتنا. ما عليك إلا إعلام موظفينا وسوف يؤمنون مترجما  
مجانا. إذا كنت بحاجة لترجمة وثائق لمساعدتك في التقديم على دفعة أو خدمة ما، فبإمكاننا أيضا تأمين ذلك  
مجانا. ما عليك إلا إعلامنا بذلك عند الزيارة أو الاتصال.

يساعد Multicultural Service Officers لدينا في توصيل المهاجرين واللاجئين بمعلوماتنا ومدفوعاتنا  
وخدماتنا. كما ويعملون أيضا مع مجموعات المجتمع ومنظمات الدعم لمساعدة الناس في الوصول إلى خدماتنا.  
اذهب إلى **servicesaustralia/your language** حيث يمكنك قراءة أو مشاهدة أو الاستماع إلى  
معلومات حول مدفوعاتنا وخدماتنا بأكثر من 65 لغة.



## Services Australia support for our multicultural customers

Do you know Services Australia has services and support to help you connect with us in your language?

To speak to someone in your language about Centrelink payments and services call **131 202**, and our multilingual phone staff can answer your questions.

If your enquiry is about Medicare or Child Support, call the Translating and Interpreting Service, TIS National, on **131 450**.

Both these phone lines are available Monday to Friday, from 8 am to 5 pm.

You can also ask for an interpreter when you visit our service centres. Just let our staff know and they will arrange one for free. If you need documents translated to help you claim a payment or service, we can also arrange it for free. Just let us know when you visit or call.

Our Multicultural Service Officers help connect migrants and refugees to our information, payments and services. They also work with community groups and support organisations to help people access our services.

Go to **servicesaustralia/your language** where you can read, watch or listen to information about our payments and services in over 65 languages.