



Services Australia sosyal görevli hizmetleri

Eğer, zorluklar yaşıyorsanız ve desteğe ihtiyacınız varsa, Services Australia sosyal görevlileri size ücretsiz yardımcı olabilir.

Kısa dönem için danışmanlık, bilgilendirme ve diğer destek kurumlarına havale hizmeti sağlayabilirler.

Eğer aile ve ev içi şiddete maruz kalırsanız, size acil barınma ihtiyacınız için yardımcı olabilirler, mali ve konut destek yardımı yapabilirler. Ayrıca, sağlık ve hukuki kurumlarla bağlantınızı sağlayabilirler.

Eğer akıl sağlığınız konusunda endişeliyseniz, veya intihar veya kendinize zarar verme gibi düşünceler taşıyorsanız, sosyal görevlilerimizle temas kurabilirsiniz. Durumunuzu konuşup, sizi gerekli destek hizmetlerine yönlendirebilirler.

Eğer, herhangi bir desteğe sahip olmayan genç bir kişiyse, ailenizde bir kriz yaşıyorsa, veya doğal bir afetten etkilendiyseniz, bu ve daha başka durumlarda da onlarla konuşabilirsiniz.

131 202 Multilingual Phone Service'i arayarak, Services Australia sosyal görevlisini isteyip iletişim kurabilirsiniz. Ayrıca düzenli ödenek hattınızdan bizi aradığınızda da, sosyal görevli ile konuşmak istediğinizi söyleyebilirsiniz. Tercümana ihtiyacınız olursa bize bildirin, ücretsiz tercümanı ayarlarız.

Sosyal görevlilerimiz eğitilmiş vasıflı kişilerdir. Yüksek profesyonel standartları tutturmak için Australian Association of Social Workers ile birlikte çalışıyoruz.

Sosyal görevlilerimiz ve tercümanlarımızla paylaştığınız bilgiler gizli tutulur. Konuştuğunuzu kimseye aktarmazlar. Eğer kabul ederseniz veya gerekirse ya da yasa tarafından izin verilirse, verdiğiniz bilgileri sadece destek kurumlarıyla paylaşılır.

Ayrıntılı bilgi için servicesaustralia.gov.au/socialwork sayfasına bakın.



Services Australia social work services

If you are going through a difficult time and need support, Services Australia social workers can help you for free.

They can provide short-term counselling, information, and referrals to other support networks.

If you are experiencing family and domestic violence they can help you access emergency accommodation, and financial and housing support. They can also connect you to health and legal services.

If you have mental health concerns, or are having thoughts of suicide or self-harm you can contact our social workers. They can talk to you about your situation and put you in touch with support services.

They are there to talk to if you are a young person without support, have a family crisis or are affected by a natural disaster to give just a few examples.

You can contact a Services Australia social worker by calling the Multilingual Phone Service on **131 202** and asking to speak to one. You can also ask to speak with a social worker when you call us on your regular payment line. If you need an interpreter, let us know and we will arrange one for free.

Our social workers are trained and qualified. We work with the Australian Association of Social Workers to make sure we keep to a high professional standard.

Information you share with our social workers and interpreters is confidential. They will not tell anyone else what you talked about. They can only pass on information to a support service if you agree, or if it is required or authorised by law.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork