



خدمات مسائل اجتماعی Services Australia

اگر شما یک زمانی به سختی مواجه میشوید و نیاز به حمایت دارید، کارمندان اجتماعی Services Australia میتوانند شما را بطور رایگان کمک نمایند.

آنها میتوانند مشورت های کوتاه مدت، تهیه معلومات، و یا ارجاع به دیگر شبکه های حمایتی را بشما ارائه دهند. اگر شما به خشونت فامیلی و محلی مواجه هستید آنها میتوانند شما را در دستیابی به یک محل اقامت عاجل، و حمایت مالی و یافتن مسکن کمک کنند. همچنان آنها میتوانند شما را به خدمات صحتی و حقوقی وصل کنند.

اگر شما از بابت سلامتی روحی نگرانی داشته باشید، ویا افکار مبنی بر خودکشی ویا مجروح کردن خود را داشته باشید شما میتوانید با کارمندان اجتماعی ما در تماس شوید. آنها میتوانند با شما در مورد وضعیت شما حرف زده و شما را با خدمات حمایتی ارتباط بدهند.

اگر شما شخص جوان و بدون پشتیبان هستید، آنها در آنجا برای صحبت کردن با شما حاضر اند، دچار بحران خانوادگی هستید و یا از ناحیه یک مصیبت طبیعی متأثر شده اید فقط برای ارائه دادن چند نمونه های مثال.

شما میتوانید بوسیله تلفون با کارمند اجتماعی Services Australia با دایر کردن خدمت تلفونی چندین زبانی Multilingual Phone Service به شماره 131202 در تماس شده و خواهش کنید تا با یکی از آنها صحبت نماید. علاوه بر این شما میتوانید هنگام تماس گرفتن با ما در خط همیشه تلفون اختصاصی پرداخت ها خواهش نمایید تا با یک کارمند اجتماعی صحبت کنید. اگر شما به یک ترجمان نیاز داشته باشید، لطفاً ما را آگاه سازید و ما یکی را بطور رایگان تنظیم خواهیم کرد.

کارمندان اجتماعی ما آموزش دیده و دارای صلاحیت کاری هستند. ما با انجمن کارمندان اجتماعی استرالیا Australian Association of Social Workers کار میکنیم تا اطمینان حاصل کنیم که ما افراد دارای معیار بلند مسلکی را نگهداریم.

معلوماتی را که شما با کارمندان اجتماعی و ترجمان ها شریک میسازید محرمانه اند. آنها در مورد آنچه شما حرف زده اید به کس دیگری نخواهند گفت. آنها میتوانند فقط معلومات را در صورت موافقه شما، بدسترس یک مرجع خدمت حمایت کننده قرار دهند ویا در صورتیکه لازمی بوده ویا توسط قانون صلاحیت داده شده باشد.

مرجعه کنید servicesaustralia.gov.au/socialwork برای کسب معلومات بیشتر به



Services Australia social work services

If you are going through a difficult time and need support, Services Australia social workers can help you for free.

They can provide short-term counselling, information, and referrals to other support networks.

If you are experiencing family and domestic violence they can help you access emergency accommodation, and financial and housing support. They can also connect you to health and legal services.

If you have mental health concerns, or are having thoughts of suicide or self-harm you can contact our social workers. They can talk to you about your situation and put you in touch with support services.

They are there to talk to if you are a young person without support, have a family crisis or are affected by a natural disaster to give just a few examples.

You can contact a Services Australia social worker by calling the Multilingual Phone Service on **131 202** and asking to speak to one. You can also ask to speak with a social worker when you call us on your regular payment line. If you need an interpreter, let us know and we will arrange one for free.

Our social workers are trained and qualified. We work with the Australian Association of Social Workers to make sure we keep to a high professional standard.

Information you share with our social workers and interpreters is confidential. They will not tell anyone else what you talked about. They can only pass on information to a support service if you agree, or if it is required or authorised by law.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork