



## Servizi di assistenza sociale di Services Australia

Se stai passando un momento difficile e hai bisogno di sostegno, gli assistenti sociali di Services Australia possono aiutarti gratuitamente.

I nostri assistenti sociali possono fornire counselling a breve termine, informazioni e segnalazioni ad altre reti di sostegno.

Se sei vittima di violenza domestica e familiare, ti possono aiutare ad accedere ad alloggi d'emergenza, e a sostegno finanziario e abitativo. Possono anche metterti in contatto con servizi sanitari e legali.

Puoi contattare i nostri assistenti sociali anche se hai problemi di salute mentale, o pensieri suicidi o di autolesionismo. Essi potranno discutere con te della tua situazione e metterti in contatto con servizi di sostegno.

Sono a disposizione per parlare con te se sei una persona giovane priva di sostegno, se stai attraversando una crisi familiare o sei stato colpito da un disastro naturale, solo per citare qualche esempio.

Puoi contattare un assistente sociale di Services Australia chiamando il Multilingual Phone Service al numero **131 202** e chiedendo di parlare con uno di loro. Puoi anche chiedere di parlare con un assistente sociale quando ci chiami sulla normale linea telefonica per i pagamenti. Se hai bisogno di un interprete, faccelo sapere e te ne forniremo uno gratuitamente.

I nostri assistenti sociali sono formati e qualificati. Collaboriamo con l'Australian Association of Social Workers in modo da mantenere un elevato livello professionale.

Le informazioni che condividi con i nostri assistenti sociali e interpreti sono riservate. Essi non riferiranno a nessun altro quello che hai detto. Potranno riferire informazioni a un servizio di sostegno solo se tu sei d'accordo, oppure se ciò è richiesto o autorizzato dalla legge.

Per maggiori informazioni visita [servicesaustralia.gov.au/socialwork](https://servicesaustralia.gov.au/socialwork)



## Services Australia social work services

If you are going through a difficult time and need support, Services Australia social workers can help you for free.

They can provide short-term counselling, information, and referrals to other support networks.

If you are experiencing family and domestic violence they can help you access emergency accommodation, and financial and housing support. They can also connect you to health and legal services.

If you have mental health concerns, or are having thoughts of suicide or self-harm you can contact our social workers. They can talk to you about your situation and put you in touch with support services.

They are there to talk to if you are a young person without support, have a family crisis or are affected by a natural disaster to give just a few examples.

You can contact a Services Australia social worker by calling the Multilingual Phone Service on **131 202** and asking to speak to one. You can also ask to speak with a social worker when you call us on your regular payment line. If you need an interpreter, let us know and we will arrange one for free.

Our social workers are trained and qualified. We work with the Australian Association of Social Workers to make sure we keep to a high professional standard.

Information you share with our social workers and interpreters is confidential. They will not tell anyone else what you talked about. They can only pass on information to a support service if you agree, or if it is required or authorised by law.

For more information go to [servicesaustralia.gov.au/socialwork](https://servicesaustralia.gov.au/socialwork)