



خدمات مددکاری اجتماعی Services Australia

اگر شما هم در شرایط سختی هستید و به حمایت نیاز دارید، مددکاران اجتماعی Services Australia می توانند بطور رایگان به شما کمک کنند.

آنها می توانند مشاوره کوتاه مدت، اطلاعات و معرفی نامه برای سایر شبکه های حمایتی ارائه کنند.

اگر شما خشونت خانوادگی و خانگی را تجربه می کنید آنها می توانند به شما کمک کنند به محل اسکان اضطراری، حمایت های مالی و مسکن دسترسی پیدا کنید. آنها همچنین می توانند شما را به مراکز بهداشت و حقوقی وصل کنند.

اگر شما نگرانی هایی در مورد سلامت روانی دارید، یا افکاری در مورد خودکشی یا صدمه زدن به خود دارید می توانید با مددکاران اجتماعی ما تماس بگیرید. آنها می توانند با شما در مورد وضعیت تان صحبت کنند و شما را به مراکز ارائه دهنده خدمات حمایتی وصل کنند.

اگر جوان هستید و به حمایت دسترسی ندارید یا مشکل خانوادگی دارید و یا دچار یک بلای طبیعی شده اید، می توانید با آنها صحبت کنید.

شما می توانید با یک مددکار اجتماعی Services Australia از طریق تماس تلفنی با Multilingual Phone Service به شماره 131202 تماس بگیرید و بخواهید با کسی صحبت کنید. شما همچنین می توانید بخواهید با یک مددکار اجتماعی صحبت کنید، وقتی که با ما از طریق خط معمولی پرداختی خود تماس می گیرید. اگر به یک مترجم شفاهی نیاز دارید، به ما اطلاع دهید و ما یک مترجم به طور رایگان برای شما هماهنگ می کنیم.

مددکاران اجتماعی ما آموزش دیده اند و مدرک دارند. ما با Australian Association of Social Workers همکاری می کنیم تا اطمینان حاصل کنیم که سطح حرفه ای بالایی را حفظ می کنیم.

اطلاعاتی که با مددکاران اجتماعی ما و مترجمان شفاهی به اشتراک می گذارید محرمانه است. آنها درباره چیزهایی که در موردش صحبت می کنید به کسی چیزی نخواهند گفت. آنها فقط می توانند این اطلاعات را در صورت تمایل شما و اگر به لحاظ قانونی لازم باشد با سایر مراکز خدمات اجتماعی در میان بگذارند.

برای کسب اطلاعات بیشتر به servicesaustralia.gov.au/socialwork مراجعه کنید.



Services Australia social work services

If you are going through a difficult time and need support, Services Australia social workers can help you for free.

They can provide short-term counselling, information, and referrals to other support networks.

If you are experiencing family and domestic violence they can help you access emergency accommodation, and financial and housing support. They can also connect you to health and legal services.

If you have mental health concerns, or are having thoughts of suicide or self-harm you can contact our social workers. They can talk to you about your situation and put you in touch with support services.

They are there to talk to if you are a young person without support, have a family crisis or are affected by a natural disaster to give just a few examples.

You can contact a Services Australia social worker by calling the Multilingual Phone Service on **131 202** and asking to speak to one. You can also ask to speak with a social worker when you call us on your regular payment line. If you need an interpreter, let us know and we will arrange one for free.

Our social workers are trained and qualified. We work with the Australian Association of Social Workers to make sure we keep to a high professional standard.

Information you share with our social workers and interpreters is confidential. They will not tell anyone else what you talked about. They can only pass on information to a support service if you agree, or if it is required or authorised by law.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork