



Servicios de trabajo social de Services Australia

Si está pasando por un momento difícil y necesita apoyo, los trabajadores sociales de Services Australia pueden ofrecerle ayuda gratuita.

Podrán brindarle consejería a corto plazo, información y derivaciones a otras redes de ayuda.

Si es víctima de violencia intrafamiliar o en el hogar, podrán ayudarle a obtener alojamiento de emergencia y apoyo financiero y para la vivienda. También podrán conectarle con servicios jurídicos y de salud.

Si le preocupa su salud mental o ha contemplado el suicidio o las autolesiones, puede ponerse en contacto con nuestros trabajadores sociales quienes podrán conversar sobre su situación y ponerle en contacto con servicios de apoyo.

Ellos están a su disposición si usted es un/a joven sin apoyo, si tiene una crisis familiar o está afectado por una catástrofe natural, para darle algunos ejemplos.

Para contactar con un trabajador social de Services Australia llame al Multilingual Phone Service al **131 202** y pida hablar con uno de ellos. Además puede pedir hablar con un trabajador social cuando nos llame por la línea habitual de pago. Si necesita un intérprete, infórmenos y organizaremos uno gratis.

Nuestros trabajadores sociales son cualificados. Colaboramos con la Australian Association of Social Workers para asegurarnos de mantener un nivel profesional elevado.

La información que comparta con nuestros trabajadores sociales e intérpretes es confidencial y no le dirán a ninguna otra persona lo que conversaron. Solamente pueden transmitir información a un servicio de apoyo si usted lo acepta, o si la ley lo requiere o autoriza.

Para obtener mayor información consulte **servicesaustralia.gov.au/socialwork**



Services Australia social work services

If you are going through a difficult time and need support, Services Australia social workers can help you for free.

They can provide short-term counselling, information, and referrals to other support networks.

If you are experiencing family and domestic violence they can help you access emergency accommodation, and financial and housing support. They can also connect you to health and legal services.

If you have mental health concerns, or are having thoughts of suicide or self-harm you can contact our social workers. They can talk to you about your situation and put you in touch with support services.

They are there to talk to if you are a young person without support, have a family crisis or are affected by a natural disaster to give just a few examples.

You can contact a Services Australia social worker by calling the Multilingual Phone Service on **131 202** and asking to speak to one. You can also ask to speak with a social worker when you call us on your regular payment line. If you need an interpreter, let us know and we will arrange one for free.

Our social workers are trained and qualified. We work with the Australian Association of Social Workers to make sure we keep to a high professional standard.

Information you share with our social workers and interpreters is confidential. They will not tell anyone else what you talked about. They can only pass on information to a support service if you agree, or if it is required or authorised by law.

For more information go to servicesaustralia.gov.au/socialwork