



Υπηρεσίες κοινωνικής εργασίας της Services Australia

Εάν περνάτε μια δύσκολη περίοδο και χρειάζεστε υποστήριξη, οι κοινωνικοί λειτουργοί της Services Australia μπορούν να σας βοηθήσουν δωρεάν.

Μπορούν να παρέχουν βραχυπρόθεσμες συμβουλευτικές υπηρεσίες, πληροφορίες, και παραπεμπτικά προς άλλα δίκτυα υποστήριξης.

Εάν αντιμετωπίζετε ενδοοικογενειακή και οικιακή βία, μπορούν να σας βοηθήσουν να αποκτήσετε πρόσβαση σε καταλύματα έκτακτης ανάγκης, και σε οικονομική και στεγαστική στήριξη. Μπορούν επίσης να σας συνδέσουν με υπηρεσίες υγείας και νομικές υπηρεσίες.

Εάν ανησυχείτε για την ψυχική σας υγεία, ή έχετε σκέψεις αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους κοινωνικούς λειτουργούς μας. Εκείνοι μπορούν να σας μιλήσουν για την κατάστασή σας και να σας φέρουν σε επαφή με υπηρεσίες υποστήριξης.

Είναι εκεί για να μιλήσετε εάν είστε νεαρό άτομο χωρίς υποστήριξη, έχετε κρίση στην οικογένεια ή έχετε πληγεί από μια φυσική καταστροφή, για να δώσουμε ορισμένα παραδείγματα.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με κοινωνικό λειτουργό της Services Australia καλώντας την υπηρεσία Multilingual Phone Service στο **131 202** και ζητώντας να μιλήσετε με έναν από αυτούς. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να μιλήσετε με κοινωνικό λειτουργό όταν μας καλέσετε στην τακτική γραμμή για τις πληρωμές σας. Εάν χρειάζεστε διερμηνέα, ενημερώστε μας κι εμείς θα το κανονίσουμε δωρεάν.

Οι κοινωνικοί λειτουργοί μας είναι εκπαιδευμένοι και καταρτισμένοι. Συνεργαζόμαστε με τον επαγγελματικό σύλλογο Australian Association of Social Workers ώστε να διασφαλίσουμε ότι ακολουθούμε υψηλά επαγγελματικά πρότυπα.

Οι πληροφορίες που μοιράζεστε με τους κοινωνικούς λειτουργούς και τους διερμηνείς μας είναι εμπιστευτικές. Δεν θα πουν σε κανέναν για ό,τι μιλήσατε. Μπορούν μόνο να μεταβιβάζουν πληροφορίες σε υπηρεσία υποστήριξης εάν συμφωνείτε, ή εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το **servicesaustralia.gov.au/socialwork**



Services Australia social work services

If you are going through a difficult time and need support, Services Australia social workers can help you for free.

They can provide short-term counselling, information, and referrals to other support networks.

If you are experiencing family and domestic violence they can help you access emergency accommodation, and financial and housing support. They can also connect you to health and legal services.

If you have mental health concerns, or are having thoughts of suicide or self-harm you can contact our social workers. They can talk to you about your situation and put you in touch with support services.

They are there to talk to if you are a young person without support, have a family crisis or are affected by a natural disaster to give just a few examples.

You can contact a Services Australia social worker by calling the Multilingual Phone Service on **131 202** and asking to speak to one. You can also ask to speak with a social worker when you call us on your regular payment line. If you need an interpreter, let us know and we will arrange one for free.

Our social workers are trained and qualified. We work with the Australian Association of Social Workers to make sure we keep to a high professional standard.

Information you share with our social workers and interpreters is confidential. They will not tell anyone else what you talked about. They can only pass on information to a support service if you agree, or if it is required or authorised by law.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/socialwork**