



إعادة تحصيل الديون

الشخص 1 : هل تعلم أن Centrelink أوقفت بعض نشاط الدين العام الماضي؟ لقد فعلوا ذلك للمساعدة في تخفيف الضغط على ميزانيات الأشخاص أثناء وباء coronavirus.

حسناً، إنهم الآن يستعدون لبدء إعادة سداد الدين من جديد. لقد بدأوا في الكتابة إلى الأشخاص الذين تلقوا دفعات زائدة لإعلامهم متى يحتاجون إلى البدء في سداد المال.

الشخص 2: كيف سأعرف إذا تلقيت دفعات زائدة؟

الشخص 1 : إذا كنت قد تلقيت دفعات زائدة، فسيرسلون رسالة إلى صندوق الوارد في myGov Inbox الخاص بك أو في البريد، اعتماداً على كيفية اختيارك للحصول على رسائل منهم. قد يرسلون لك أيضاً رسالة نصية على المحمول أو يتصلون بك على الهاتف.

الشخص 2: ماذا يجب أن أفعل إذا تلقيت دفعات زائدة؟

- الشخص 1 :** هناك 3 أشياء مهمة يجب أن تعرفها:
- أولاً، لست مضطراً إلى دفعها كلها مرة واحدة، يمكنك سدادها بمرور الوقت.
 - ثانياً، أسهل طريقة لسداد المال هي عبر الإنترنت باستخدام خدمة Money You Owe في حساب Centrelink online account الخاص بك من خلال myGov أو Express Plus Centrelink mobile app.
 - وثالثاً، إذا كنت لا تستطيع البدء في سداد المال، فعليك الاتصال بـ Centrelink قبل موعد استحقاقك. يمكنهم مساعدتك في إيجاد الخيار الصحيح لوضعك.

الشخص 2: ماذا لو كنت أقوم بسداد دين وقمت بتوقيفه؟

الشخص 1 : في هذه الحالة، سيرسل لك Centrelink رسالة لإعلامك بموعد بدء سداد دينك من جديد.

الشخص 2: أين يمكنني الذهاب للمزيد من المعلومات؟

الشخص 1 : للتحدث معنا بلغتك عن خدمات Centrelink، اتصل على 131 202. لمعلومات باللغة الإنجليزية، اذهب إلى servicessaustralia.gov.au/debts. لقراءة المعلومات أو الاستماع إليها أو مشاهدتها بلغتك، اذهب إلى servicessaustralia.gov.au/yourlanguage.

*يتم احتساب المكالمات التي يتم إجراؤها إلى الأرقام التي تبدأ بـ "13" (واحد ثلاثة) من هاتف منزلك في أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف هذا عن سعر المكالمات المحلية وبين مزودي خدمة الهاتف.



Debt Restart

Person 1: Did you know Centrelink paused some debt activity last year? They did it to help ease pressure on people's budgets during the coronavirus pandemic.

Well, now they are getting ready for debt repayments to start again. They are starting to write to people who have been overpaid to let them know when they need to start repaying money.

Person 2: How will I know if I have been overpaid?

Person 1: If you have been overpaid, they will send a letter to your myGov Inbox or in the post, depending on how you choose to get letters from them. They may also send you a text message or call you on the phone.

Person 2: What should I do if I have been overpaid?

Person 1: There are 3 important things you need to know:

- One, you do not need to pay it all at once, you can repay it over time.
- Two, the easiest way to repay money is online using the Money You Owe service in your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.
- And three, if you cannot start repaying money you need to call Centrelink before your due date. They can help you find the right option for your situation.

Person 2: What if I was already repaying a debt and put it on hold?

Person 1: In that situation, Centrelink will send you a letter to let you know when your repayments will start again.

Person 2: Where should I go for more information?

Person 1: To speak with us in your language about Centrelink services, call **131 202**.

For information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/debts**

To read, listen to or watch information in your language go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**.

(Spoken quickly, as a disclaimer) *Calls to '13' numbers from your home phone anywhere in Australia are charged at a fixed rate. This might differ from the local call rate and between phone providers.