



Tại sao quý vị phải tham dự các cuộc hẹn và các việc phải làm của mình

Nếu là người tìm việc đang lãnh Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment hay Special Benefit, quý vị phải làm theo thủ tục này (trừ trường hợp quý vị được miễn Mutual Obligation Requirements).

Nếu bỏ lỡ cuộc hẹn hoặc không thực hiện một việc phải làm liên quan đến Cơ sở Dịch vụ Nhân dụng (Employment Services Provider), trợ cấp của quý vị có thể ngưng cho đến khi quý vị tiếp xúc với họ và đến tham dự cuộc hẹn khác, nếu cần.

Quý vị có thể bị mất một số tiền trợ cấp nếu không:

- gọi điện thoại cho Cơ sở Dịch vụ Nhân dụng trước cuộc hẹn để báo cho họ biết là quý vị không đến tham dự, và
- có lý do chính đáng vì sao không đến tham dự cuộc hẹn.

Điều này sẽ có nghĩa là quý vị sẽ không được trả đủ trợ cấp ngược trở lại từ ngày bị ngưng khi quý vị bắt đầu được lãnh trợ cấp tiếp tục.

Nếu không đến tham dự một việc phải làm, quý vị cũng có thể mất trợ cấp cho mỗi ngày quý vị không đến tham dự.

Chúng tôi sẽ luôn luôn tiếp xúc với quý vị trước khi áp dụng biện pháp phạt.

Làm sao để quý vị có thể chắc chắn rằng trợ cấp của mình không bị ảnh hưởng

Quý vị có thể tránh bị cúp hoặc giảm bớt trợ cấp bằng cách:

- đến tham dự tất cả các cuộc hẹn và các việc phải làm, trừ khi quý vị có lý do chính đáng để không đến tham dự
- liên lạc với tổ chức quý vị có cuộc hẹn hoặc việc phải làm trước cuộc hẹn hay việc phải làm nếu quý vị không đến tham dự vì bất kỳ lý do nào
- xin cuộc hẹn hoặc việc phải làm khác nếu quý vị có lý do chính đáng để không đến tham dự
- báo cho chúng tôi biết nếu quý vị đổi địa chỉ, và
- báo cho chúng tôi hoặc Cơ sở Dịch vụ Nhân dụng (Employment Services Provider) biết nếu bản thân quý vị gặp khó khăn càng sớm càng tốt, để chúng tôi có thể để ý đến điều này.

Làm sao để tôi tìm hiểu thêm?

Muốn tìm hiểu thêm, xin quý vị tiếp xúc với Cơ sở Dịch vụ Nhân dụng (Employment Services Provider).

Muốn biết thêm thông tin về việc đến tham dự cuộc hẹn:

- vào trang mạng **humanservices.gov.au/mutualobligation**
- gọi điện thoại cho Dịch vụ Nhân dụng (Employment Services) (người tìm việc làm từ 22 tuổi trở lên) **132 850**
- gọi điện thoại cho Thanh thiếu niên và Sinh viên/Học sinh (Youth and Students) (người tìm việc làm nhỏ hơn 22 tuổi) **132 490**.

Muốn biết thêm thông tin bằng tiếng Việt, xin quý vị vào trang mạng **humanservices.gov.au/yourlanguage** hoặc gọi số **131 202**.

Lưu ý: gọi tới số điện thoại bắt đầu bằng số '13' từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ bị tính theo cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau giữa các công ty điện thoại. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian và cước gọi cao hơn.



Why you have to attend your appointments and activities

These arrangements apply to you if you are a job seeker getting Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment or Special Benefit (unless you are temporarily exempt from Mutual Obligation Requirements).

If you miss an appointment or activity with your Employment Services Provider, your payment may be stopped until you talk to them and, if required, attend another appointment.

You may lose some of your income support payment if you don't:

- call your provider before the appointment to let them know you can't go, and
- have a good reason for missing the appointment.

This will mean that you will not get full back pay when your payment starts again.

If you don't attend an activity you may also lose payment for every day you don't attend.

We will always speak with you before applying a penalty.

How you can make sure your payments are not affected

You can avoid your payments being stopped or reduced by:

- going to all appointments and activities, unless you have a good reason for not being able to attend
- contacting the organisation your appointment or activity is with before the appointment or activity if you can't attend, for any reason
- rescheduling your appointment or activity if you have a good reason for not being able to attend
- letting us know if you change your address, and
- letting us or your Employment Services Provider know if you are having personal difficulties as soon as possible, so this can be appropriately taken into account.

How do I find out more?

To find out more, talk to your Employment Services Provider.

For more information about attending appointments:

- visit humanservices.gov.au/mutualobligation
- call Employment Services (Looking for work 22 years of age or older) **132 850**
- call Youth and Students (Looking for work younger than 22 years of age) **132 490**.

For information in your language go to humanservices.gov.au/yourlanguage or call **131 202**.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.