



Randevularınıza ve etkinliklerinize niçin gitmek zorundasınız

Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment veya Special Benefit alan bir iş arayıcısı iseniz, (geçici olarak Mutual Obligation Requirements muaf tutulmamışsanız) bu düzenlemeler size uygulanır.

İş Hizmeti Sağlayıcınızla bir randevunuzu veya etkinliğinizi kaçırsanız, onunla konuşana ve gerekirse başka bir randevuya gidene kadar ödemeniz durdurulabilir.

Şunları yapmazsanız gelir destek ödemenizin de bir kısmını kaybedebilirsiniz:

- gidemeyeceğinizi bildirmek üzere randevudan önce sağlayıcınızı aramazsanız ve
- randevuya gitmemek için iyi bir nedeniniz yoksa.

Bu, ödemeleriniz yeniden başladığında almadığınız ödemelerin tamamını geri almayacaksınız anlamına gelecektir.

Bir etkinliğe katılmazsanız, katılmadığınız her gün için ödemenizi kaybedebilirsiniz.

Cezayı uygulamadan önce daima sizinle konuşacağız.

Ödemelerinizin etkilenmemesini nasıl sağlayabilirsiniz

Şunları yaparak ödemelerinizin durdurulmasından veya azaltılmasından kaçınabilirsiniz:

- gidememeniz için iyi bir nedeniniz yoksa tüm randevulara ve etkinliklere giderek
- herhangi bir nedenden dolayı randevuya veya etkinliğe gidemeyecekseniz, randevunuzun veya etkinliğinizin olduğu kuruluşla ilişkiye geçerek
- gidememeniz için iyi bir nedeniniz varsa, randevu veya etkinlik için yeni bir düzenleme yaparak
- adresinizi değiştirirseniz bize haber vererek ve
- kişisel zorluklar yaşıyorsanız, bunun doğru bir şekilde hesaba katılmasını sağlamak için, bize veya İş Hizmetleri Sağlayıcınıza en kısa zamanda haber vererek.

Nasıl daha fazla bilgi edinebilirim?

Daha fazla bilgi edinmek için İş Hizmetleri Sağlayıcınızla konuşun.

Randevulara gitmekle ilgili daha fazla bilgi için:

- **humanservices.gov.au/mutualobligation** sitesini ziyaret edin
- İş Hizmetlerini arayın (22 yaşında veya daha büyükseniz ve iş arıyorsanız) **132 850**
- Gençler ve Öğrenciler bölümünü arayın (22 yaşında veya daha küçükseniz ve iş arıyorsanız) **132 490.**

Kendi dilinizde bilgi için **humanservices.gov.au/yourlanguage** sitesine girin veya **131 202** numaralı telefonu arayın.

Not: Avustralya'nın herhangi bir yerinden sizin telefonunuzdan '13'lü numaraları aramaktan sabit bir ücret alınır. Bu ücret, yerel aramalardan alınandan farklı olabilir ve aynı zamanda telefon hizmeti sağlayıcıları arasında değişebilir. Kamu telefonlarından ve cep telefonlarından yapılan aramaların süresi saptanabilir ve daha yüksek bir ücret alınabilir.



Why you have to attend your appointments and activities

These arrangements apply to you if you are a job seeker getting Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment or Special Benefit (unless you are temporarily exempt from Mutual Obligation Requirements).

If you miss an appointment or activity with your Employment Services Provider, your payment may be stopped until you talk to them and, if required, attend another appointment.

You may lose some of your income support payment if you don't:

- call your provider before the appointment to let them know you can't go, and
- have a good reason for missing the appointment.

This will mean that you will not get full back pay when your payment starts again.

If you don't attend an activity you may also lose payment for every day you don't attend.

We will always speak with you before applying a penalty.

How you can make sure your payments are not affected

You can avoid your payments being stopped or reduced by:

- going to all appointments and activities, unless you have a good reason for not being able to attend
- contacting the organisation your appointment or activity is with before the appointment or activity if you can't attend, for any reason
- rescheduling your appointment or activity if you have a good reason for not being able to attend
- letting us know if you change your address, and
- letting us or your Employment Services Provider know if you are having personal difficulties as soon as possible, so this can be appropriately taken into account.

How do I find out more?

To find out more, talk to your Employment Services Provider.

For more information about attending appointments:

- visit humanservices.gov.au/mutualobligation
- call Employment Services (Looking for work 22 years of age or older) **132 850**
- call Youth and Students (Looking for work younger than 22 years of age) **132 490**.

For information in your language go to humanservices.gov.au/yourlanguage or call **131 202**.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.