Australian Government
Department of Human Services

तपाईले आफ्नो भेट्ने समय र कृयाकलापमा किन उपस्थित हुनु पर्दछ

यदि तपाई नोकरीको खोजी गरिरहनु भएको व्यक्ती हुनुहुन्छ र Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment अथवा Special Benefit (यद्दपी तपाई अस्थाई Mutual Obligation Requirements बाट छुट प्राप्त गर्नु भएको भए) प्राप्त गरिरहनु भएको छ भने तपाईलाई यो व्यवस्थापन लागू हुनेछ।

यदि तपाईले आफ्नो रोजगार सेवा प्रबन्धक(Employment Services Provider) संगको भेट्ने समय वा कृयाकलाप छुटाउनु भएमा, तपाईको भुक्तानी उनिहरु संग कुरा नगरे सम्मको लागि रोकिने छ र, यदि आवश्यक परेको खण्डमा अर्को भेट्ने समय मिलाएर भटेनुहोला।

यदि तपाईले निम्न कुरा पालना नगर्नु भएमा तपाईको भुक्तानी गुमाउन पनी सक्नुहुनेछ:

- भेट्ने समय भन्दा पहिलेनै तपाईको सेवा प्रवन्धकलाई फोन गरेर तपाई आउन नसक्नु हुने कुरा जानकार गराउनुहोला, र
- भेट्ने समय छुटाउनु परेको राम्रो कारण भएमा।

यसको मतलव पुन: भुक्तानी सुरु भएपछी तपा।। छुटेको रकमको भुक्तानी पाउनु हुनेछैन।

यदि तपाईले कृयाकलापमा उपस्थित नहुन भएमा तपाईले उक्त अनुपस्थीत हुन भएको हरेक दिनको भुक्तानी गुमाउनु हुनेछ।

जरिवाना लगाउनु अगाडी हामी सधैं तपाईसंग कुरा गर्नेछौं।

तपाईले आफ्नो भुक्तानी नरोकियोस् भन्नकोलागि के गर्नु पर्दछ

तपाईले आफ्नो भुक्तानी नरोकियोस् वा नघटोस् भन्नको लागि निम्न कुरा गर्न सक्नुहुनेछ:

- सम्पूर्ण भेट्ने समय र कृयाकलापहरुमा तपाई संग कुनै खास राम्रा कारण भए मात्र नत्र भए जाने
- यदि तपाई कुनै पनि कारणले उपस्थित हुन सक्नु हुन्न भने संस्थालाई आफ्नो भेट्ने समय वा कृयाकलापका संस्थालाई भेट्ने समय वा कृयाकलापको समय अगाडीनै सम्पर्क गर्ने
- यदि तपाई संग कुनै खास राम्रा कारण भए तपाईको आफ्नो भेट्ने समय वा कृयाकलापको समय पुन: अर्को पटकको लागि मिलाउने
- यदि तपाईको आफ्नो ठेगाना परिवर्तन भएको छ भने हामीलाई जानकार गराउनुहोला, र
- यदि तपाईलाई व्यक्तिगत कठिनाई भएको खण्डमा हामीलाई वा रोजगार सेवा प्रबन्धक(Employment Services Provider) जतिसक्दो चांडो जानकारी दिनुहोला, तसर्थ त्यसलाई हामी सहि ढंगले विचार गरन सक्नेछौं।

मैले थप कुराहरु कसरी पत्ता लगाउने?

थप कुरा पत्ता लगाउनकोलागि, तपाईको रोजगार सेवा प्रबन्धक(Employment Services Provider) सं कुरा गर्नुहोला।
भेट्ने समयमा उपस्थित हुने बारेमा थप जानकारीकोलागि :

- **humanservices.gov.au/mutualobligation** मा हेर्नुहोला
- रोजगार सेवा (Employment Services) (२२ बर्ष वा बढी उमेर को हुनुहुन्छ र काम खोज्दै हुनुहुन्छ भने) **132 850** मा फोन गर्नुहोला।
- युवा विद्यार्थी (Youth and Students) (२२ बर्ष वा बढी उमेर को हुनुहुन्छ र काम खोज्दै हुनुहुन्छ भने) **132 490** मा फोन गर्नुहोला।

तपाईको आफ्नो भाषामा जानकारीको लागि **humanservices.gov.au/yourlanguage** मा जानुहोला अथवा **131 202** मा फोन गर्नुहोला।

टिप्पणी**:** तपाईको फोनबाट '१३' नंम्बरमा अष्ट्रेलियाको कुनै पनि भागबाट फोन गर्नु भएपनि निश्चित पैसा लाग्नेछ। त्यसको दर स्थानिय फोन कलको भन्दा फरक हुनेछ र टेलिफोन सेवा प्रबन्धकको आधारमा फरक फरक हुन सक्नेछ। सार्वजनिक फोन र मोबाईल फोन बाट फोन गर्दा फोन गरेको समय अनुसार र महंङगो दर पनि लाग्न सक्नेछ।

Australian Government
Department of Human Services

Why you have to attend your appointments and activities

These arrangements apply to you if you are a job seeker getting Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment or Special Benefit (unless you are temporarily exempt from Mutual Obligation Requirements).

If you miss an appointment or activity with your Employment Services Provider, your payment may be stopped until you talk to them and, if required, attend another appointment.

You may lose some of your income support payment if you don't:

- call your provider before the appointment to let them know you can't go, and
- have a good reason for missing the appointment.

This will mean that you will not get full back pay when your payment starts again.

If you don't attend an activity you may also lose payment for every day you don't attend.

We will always speak with you before applying a penalty.

How you can make sure your payments are not affected

You can avoid your payments being stopped or reduced by:

- going to all appointments and activities, unless you have a good reason for not being able to attend
- contacting the organisation your appointment or activity is with before the appointment or activity if you can't attend, for any reason
- rescheduling your appointment or activity if you have a good reason for not being able to attend
- letting us know if you change your address, and
- letting us or your Employment Services Provider know if you are having personal difficulties as soon as possible, so this can be appropriately taken into account.

How do I find out more?

To find out more, talk to your Employment Services Provider.

For more information about attending appointments:

- visit **humanservices.gov.au/mutualobligation**
- call Employment Services (Looking for work 22 years of age or older) **132 850**
- call Youth and Students (Looking for work younger than 22 years of age) **132 490.**

For information in your language go to **humanservices.gov.au/yourlanguage** or call **131 202**.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.