



ហេតុអ្វីបានជាលោកអ្នកត្រូវចូលរួមការណាត់ជួបនិងចូលរួមធ្វើសកម្មភាពរបស់លោកអ្នក?

ការរៀបចំទាំងនេះអនុវត្តចំពោះលោកអ្នក បើលោកអ្នកជាអ្នកស្វែងរកការងារធ្វើដែលទទួល Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment ឬ Special Benefit (លើកលែងតែលោកអ្នកទទួលការលើកលែងជាបណ្តោះអាសន្នពី Mutual Obligation Requirements)។

បើលោកអ្នកមិនបានទៅចូលរួមការណាត់ជួបឬមិនបានធ្វើសកម្មភាពណាមួយជាមួយនឹងស្ថាប័នផ្តល់សេវាកម្មការងាររបស់លោកអ្នកទេនោះ ប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នកអាចត្រូវបានបញ្ឈប់ រហូតទាល់តែលោកអ្នកបានពិភាក្សាជាមួយស្ថាប័ននោះ ហើយចូលរួមការណាត់ជួបមួយទៀតបើសិនជាត្រូវការ។

លោកអ្នកអាចបាត់បង់ផ្នែកខ្លះនៃប្រាក់ជំនួយសម្រាប់ប្រាក់ចំណូលទាបរបស់លោកអ្នក បើលោកអ្នកមិន៖

- ទូរស័ព្ទទាក់ទងស្ថាប័នផ្តល់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកនៅមុនពេលនៃការណាត់ជួប ដើម្បីប្រាប់គេថាលោកអ្នកមិនអាចទៅចូលរួមបានទេ ហើយ
- មានមូលហេតុសមហេតុផលចំពោះការមិនបានទៅចូលរួមការណាត់ជួបនោះ។

នោះមានន័យថា លោកអ្នកនឹងមិនទទួលបានប្រាក់សងវិញទាំងស្រុងឡើយ នៅពេលដែលប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នកចាប់ផ្តើមសារជាថ្មី។

បើលោកអ្នកមិនចូលរួមធ្វើសកម្មភាពណាមួយទេ លោកអ្នកក៏អាចបាត់បង់ប្រាក់ជំនួយសម្រាប់ថ្ងៃទាំងឡាយណាដែលលោកអ្នកមិនចូលរួមផងដែរ។

យើងនឹងពិភាក្សាជាមួយលោកអ្នកជានិច្ច មុនពេលអនុវត្តការដាក់ពិន័យណាមួយ។

របៀបដែលលោកអ្នកអាចធ្វើឲ្យច្បាស់ថា នឹងគ្មានការប៉ះពាល់ដល់ប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នកឡើយ

លោកអ្នកអាចចៀសវាងការបញ្ឈប់ឬការកាត់បន្ថយប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នក តាមរយៈការ៖

- អញ្ជើញទៅចូលរួមការណាត់ជួបនិងសកម្មភាពទាំងអស់ លើកលែងតែលោកអ្នកមានមូលហេតុសមហេតុផលចំពោះការមិនអាចទៅចូលរួមបាន
- ទាក់ទងស្ថាប័ននៃការណាត់ជួបឬធ្វើសកម្មភាពរបស់លោកអ្នក មុនពេលនៃការណាត់ជួបឬការធ្វើសកម្មភាព បើសិនជាលោកអ្នកមិនអាចទៅចូលរួមបាន ដោយសារតែមានមូលហេតុណាមួយ
- រៀបចំពេលណាត់ជួបឬពេលធ្វើសកម្មភាពរបស់លោកអ្នកសារជាថ្មី បើសិនជាលោកអ្នកមានមូលហេតុសមហេតុផលសម្រាប់ការមិនអាចចូលរួមបាន
- ប្រាប់យើងឲ្យដឹង បើលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋានរបស់លោកអ្នក និង
- ប្រាប់យើងឬស្ថាប័នសេវាកម្មការងាររបស់លោកអ្នកឲ្យដឹងឲ្យបានរហ័សតាមលទ្ធភាព បើសិនជាលោកអ្នកមានបញ្ហាលំបាកផ្ទាល់ខ្លួន ដើម្បីឲ្យគេអាចគិតគូរនូវបញ្ហានេះឲ្យបានសមរម្យ។

តើខ្ញុំទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមតាមវិធីណា?

ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម សូមពិភាក្សាជាមួយស្ថាប័នផ្តល់សេវាកម្មការងាររបស់លោកអ្នក។

ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការទៅចូលរួមការណាត់ជួប៖

- បើកមើល humanservices.gov.au/mutualobligation
- ទូរស័ព្ទទាក់ទងសេវាកម្មការងារ (ស្វែងរកការធ្វើសម្រាប់អ្នកមានអាយុចាប់ពី 22 ឆ្នាំឡើងទៅ) **132 850**
- ទូរស័ព្ទទាក់ទងស្ថាប័នយុវជននិងសិស្សនិស្សិត (ស្វែងរកការធ្វើសម្រាប់អ្នកមានអាយុតិចជាង 22 ឆ្នាំ) **132 490**។

ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានជាភាសារបស់លោកអ្នក សូមបើកមើលវិបសៃ humanservices.gov.au/yourlanguage ឬទូរស័ព្ទ **131 202**។

កំណត់សម្គាល់៖ ទូរស័ព្ទពីទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នកទៅកាន់លេខចាប់ផ្តើមនឹងលេខ '13' ពីទឹកនៃទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ត្រូវបង់ថ្លៃតាមអត្រាកំណត់មួយ។ អត្រានោះអាចខុសគ្នានឹងថ្លៃឈ្នួលទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់ ហើយក៏អាចខុសគ្នារវាងក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាកម្មទូរស័ព្ទផងដែរ។ ទូរស័ព្ទចេញពីទូរស័ព្ទសាធារណៈនិងទូរស័ព្ទចល័ត អាចគិតតាមរយៈពេលនិងគិតថ្លៃតាមអត្រាខ្ពស់ជាងធម្មតា។



Why you have to attend your appointments and activities

These arrangements apply to you if you are a job seeker getting Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment or Special Benefit (unless you are temporarily exempt from Mutual Obligation Requirements).

If you miss an appointment or activity with your Employment Services Provider, your payment may be stopped until you talk to them and, if required, attend another appointment.

You may lose some of your income support payment if you don't:

- call your provider before the appointment to let them know you can't go, and
- have a good reason for missing the appointment.

This will mean that you will not get full back pay when your payment starts again.

If you don't attend an activity you may also lose payment for every day you don't attend.

We will always speak with you before applying a penalty.

How you can make sure your payments are not affected

You can avoid your payments being stopped or reduced by:

- going to all appointments and activities, unless you have a good reason for not being able to attend
- contacting the organisation your appointment or activity is with before the appointment or activity if you can't attend, for any reason
- rescheduling your appointment or activity if you have a good reason for not being able to attend
- letting us know if you change your address, and
- letting us or your Employment Services Provider know if you are having personal difficulties as soon as possible, so this can be appropriately taken into account.

How do I find out more?

To find out more, talk to your Employment Services Provider.

For more information about attending appointments:

- visit humanservices.gov.au/mutualobligation
- call Employment Services (Looking for work 22 years of age or older) **132 850**
- call Youth and Students (Looking for work younger than 22 years of age) **132 490**.

For information in your language go to humanservices.gov.au/yourlanguage or call **131 202**.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.