



چرا شما باید در قرار ملاقات ها و فعالیت های خود حاضر شوید

این ترتیبات موقعی بکار گرفته می شوند که شما کارجویی هستید که کمک هزینه Newstart Allowance ، کمک هزینه جوانان Youth Allowance ، پرداختی فرزندداری Parenting Payment یا مزایای ویژه Special Benefit دریافت می کنید (مگر اینکه به طور موقت از الزامات تعهد متقابل Mutual Obligation Requirements معاف باشید).

اگر شما قرار ملاقات یا فعالیت تان با ارائه دهنده خدمات اشتغال را از دست بدهید، پرداختی تان ممکن است متوقف شود تا زمانی که شما با آنها صحبت کنید و در صورت نیاز، در قرار ملاقات دیگری حاضر شوید.

شما ممکن است بخشی از پرداختی حمایت از درآمد تان را از دست بدهید، اگر این کارها را نکنید:

- قبل از قرار ملاقات با ارائه دهنده تماس بگیرید و به آنها اطلاع دهید که شما نمی توانید به آنجا بروید، و
- یک دلیل خوب برای از دست دادن قرار ملاقات داشته باشید.

این بدان معنی است که زمانی که پرداختی تان دوباره شروع می شود بطور کامل پرداختی قبلی را دریافت نخواهید کرد. اگر شما در یک فعالیت شرکت نکنید ممکن است پرداختی برای هر روزی را که حضور ندارید از دست بدهید. ما همیشه قبل از اعمال یک جریمه با شما صحبت خواهیم کرد.

چگونه می توانید مطمئن شوید که پرداختی شما تاثیری نمی پذیرد

شما با انجام موارد زیر می توانید از توقف یا کاهش پرداختی هایتان جلوگیری کنید:

- رفتن به تمام قرار ملاقات ها و فعالیت ها، مگر اینکه دلیل خوبی برای عدم توانایی برای حضور داشته باشید.
- تماس گرفتن قبل از قرار ملاقات یا فعالیت با سازمانی که با آن قرار ملاقات یا فعالیت دارید، اگر شما نمی توانید به هر دلیلی حاضر شوید.
- برنامه ریزی مجدد قرار ملاقات یا فعالیت تان در صورتی که دلیل خوبی برای عدم توانایی برای حضور داشته باشید.
- اگر تغییر آدرس تان را به ما اطلاع دهید، و
- اگر مشکلات شخصی داشته باشید در اسرع وقت به ما یا ارائه دهنده خدمات اشتغال تان اطلاع دهید، تا اینکه این مسئله بطور مناسبی در نظر گرفته شود.

چگونه می توانم اطلاعات بیشتری بگیرم؟

برای اطلاعات بیشتر، با ارائه دهنده خدمات اشتغال تان صحبت کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حضور در قرار ملاقات:

- به سایت humanservices.gov.au/mutualobligation نگاه کنید.
 - با خدمات اشتغال (اگر سن تان 22 سال یا بالاتر است و دنبال کار می گردید) با شماره **132 850** تماس بگیرید.
 - با قسمت جوانان و دانش آموزان (اگر سن تان کمتر از 22 سال است و دنبال کار می گردید) با شماره **132 490** تماس بگیرید.
- برای کسب اطلاعات به زبان خودتان به humanservices.gov.au/yourlanguage بروید یا با **131 202** تماس بگیرید.

توجه: تماس از تلفن تان با شماره های "13" از هر نقطه در استرالیا با یک نرخ ثابت هزینه دارد. این نرخ ممکن است از قیمت یک تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین ارائه دهندگان خدمات تلفن فرق بکند. تماس از تلفنهای عمومی و تلفنهای همراه ممکن است زمان دار باشد و با یک نرخ بالاتری هزینه داشته باشد.



Why you have to attend your appointments and activities

These arrangements apply to you if you are a job seeker getting Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment or Special Benefit (unless you are temporarily exempt from Mutual Obligation Requirements).

If you miss an appointment or activity with your Employment Services Provider, your payment may be stopped until you talk to them and, if required, attend another appointment.

You may lose some of your income support payment if you don't:

- call your provider before the appointment to let them know you can't go, and
- have a good reason for missing the appointment.

This will mean that you will not get full back pay when your payment starts again.

If you don't attend an activity you may also lose payment for every day you don't attend.

We will always speak with you before applying a penalty.

How you can make sure your payments are not affected

You can avoid your payments being stopped or reduced by:

- going to all appointments and activities, unless you have a good reason for not being able to attend
- contacting the organisation your appointment or activity is with before the appointment or activity if you can't attend, for any reason
- rescheduling your appointment or activity if you have a good reason for not being able to attend
- letting us know if you change your address, and
- letting us or your Employment Services Provider know if you are having personal difficulties as soon as possible, so this can be appropriately taken into account.

How do I find out more?

To find out more, talk to your Employment Services Provider.

For more information about attending appointments:

- visit humanservices.gov.au/mutualobligation
- call Employment Services (Looking for work 22 years of age or older) **132 850**
- call Youth and Students (Looking for work younger than 22 years of age) **132 490**.

For information in your language go to humanservices.gov.au/yourlanguage or call **131 202**.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.