



# Por qué debe asistir a sus citas y actividades

Estas disposiciones le son pertinentes si está buscando empleo y percibe Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment o Special Benefit (a menos que esté exento temporariamente de los Mutual Obligation Requirements).

Si no asiste a una cita o actividad con su Proveedor de servicios de empleo, dejará de recibir su pago hasta que hable con ellos y, de ser necesario, asista a otra cita.

Puede perder parte de su pago de apoyo a los ingresos si no:

- llama a su proveedor antes de la cita para avisarle que no puede asistir, ni
- tiene un motivo justificado para no poder asistir

Esto significa que cuando vuelva a recibir el pago, no se le pagará el reintegro completo.

Si no asiste a una actividad, también puede perder el pago correspondiente a cada día en que no asista.

Siempre hablaremos con usted antes de aplicar una sanción.

## Cómo puede asegurarse de que sus pagos no se vean afectados

Puede evitar que sus pagos cesen o se reduzcan si:

- asiste a todas las citas y actividades, a menos que tenga un motivo justificado para no poder asistir
- se pone en contacto con la organización con la que tiene la cita o donde tiene que realizar la actividad, antes de dicha cita o actividad si no puede asistir, cualquiera sea el motivo
- reprograma la cita o actividad, en caso de tener un motivo justificado para no poder asistir
- nos avisa si cambia de dirección, y
- en caso de tener dificultades personales, nos avisa a nosotros o a su Proveedor de servicios de empleo lo antes posible, para que dicha situación pueda tomarse en cuenta de manera apropiada.

## ¿Cómo puedo obtener más información?

Para obtener más información, hable con su Proveedor de servicios de empleo.

Para obtener más información acerca de la asistencia a citas:

- visite **[humanservices.gov.au/mutualobligation](https://humanservices.gov.au/mutualobligation)**
- llame a los Servicios de empleo (Employment Services) (si busca trabajo y tiene de 22 años en adelante) **132 850**
- llame al Servicio de juventud y estudiantes (Youth and Students) (si busca trabajo y tiene menos de 22 años) **132 490**.

Para obtener más información en español, visite **[humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage)** o llame al **131 202**.

**Nota:** las llamadas desde su teléfono a números que comienzan con “13” en cualquier lugar de Australia, se cobran a una tarifa fija. Dicha tarifa puede ser distinta del costo de una llamada local y también puede variar según los diferentes proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde teléfonos públicos y celulares pueden tener un costo más elevado que depende de la duración de las mismas.



# Why you have to attend your appointments and activities

These arrangements apply to you if you are a job seeker getting Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment or Special Benefit (unless you are temporarily exempt from Mutual Obligation Requirements).

If you miss an appointment or activity with your Employment Services Provider, your payment may be stopped until you talk to them and, if required, attend another appointment.

You may lose some of your income support payment if you don't:

- call your provider before the appointment to let them know you can't go, and
- have a good reason for missing the appointment.

This will mean that you will not get full back pay when your payment starts again.

If you don't attend an activity you may also lose payment for every day you don't attend.

We will always speak with you before applying a penalty.

## How you can make sure your payments are not affected

You can avoid your payments being stopped or reduced by:

- going to all appointments and activities, unless you have a good reason for not being able to attend
- contacting the organisation your appointment or activity is with before the appointment or activity if you can't attend, for any reason
- rescheduling your appointment or activity if you have a good reason for not being able to attend
- letting us know if you change your address, and
- letting us or your Employment Services Provider know if you are having personal difficulties as soon as possible, so this can be appropriately taken into account.

## How do I find out more?

To find out more, talk to your Employment Services Provider.

For more information about attending appointments:

- visit [humanservices.gov.au/mutualobligation](https://humanservices.gov.au/mutualobligation)
- call Employment Services (Looking for work 22 years of age or older) **132 850**
- call Youth and Students (Looking for work younger than 22 years of age) **132 490**.

For information in your language go to [humanservices.gov.au/yourlanguage](https://humanservices.gov.au/yourlanguage) or call **131 202**.

**Note:** calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.