



لماذا يتعين عليك حضور المواعيد والأنشطة المحددة لك

تنطبق عليك هذه الترتيبات إذا كنت تبحث عن وظيفة أو تتلقى Parenting ، Youth Allowance ، Newstart Allowance Payment أو Special Benefit (إلا إذا كنت مستثنى بصفة مؤقتة من Mutual Obligation Requirements).

إذا فاتك حضور أي موعد أو نشاط مع مقدم خدمات التوظيف الذي تتبع له، فقد تتوقف مدفوعاتك إلى أن تتحدث معهم وتحضر إلى موعد آخر معهم، إذا استدعى الأمر ذلك.

قد تخسر بعض مدفوعات دعم ذلك إذا لم:

- تتصل بمقدم الخدمة الذي تتبع له قبل الموعد لإخبارهم بعدم قدرتك على الذهاب إلى الموعد المحدد، و
- يكن لديك سبباً وجيهاً لعدم حضور الموعد.

هذا يعني أنك لن تتلقى مدفوعاتك المتأخرة بالكامل عندما يبدأ دفع مدفوعاتك مرة أخرى.

وقد تفقد أيضاً المدفوعات عن كل يوم تتخلف فيه عن الحضور إذا لم تحضر إلى أحد الأنشطة.

سنتحدث معك دائماً قبل إنفاذ أي عقوبة ضدك.

كيف تتحقق من عدم تأثر مدفوعاتك

يمكنك تجنب وقف أو تقليل مدفوعاتك عن طريق:

- حضور جميع المواعيد والأنشطة المحددة لك، إلا إذا كان لديك سبباً وجيهاً لعدم القدرة على الحضور
- الاتصال بالهيئة التي تحدد موعدك أو تنظم نشاطك قبل الموعد المحدد للمقابلة أو النشاط إذا لم تتمكن من الحضور، لأي سبب من الأسباب
- تحديد موعد آخر للمقابلات والأنشطة المحددة لك، إلا إذا كان لديك سبباً وجيهاً لعدم القدرة على الحضور
- إعلامنا بأي تغيير في عنوانك، بالإضافة إلى
- إعلامنا أو إعلام مقدم خدمات التوظيف الذي تتبع له إذا كنت تعاني من ضوابط شخصية في أقرب فرصة ممكنة، لكي يؤخذ ذلك في الاعتبار.

كيف أتعرف على المزيد؟

للتعرف على المزيد، تحدث مع مقدّم خدمات التوظيف الذي تتبع له.

لمزيد من المعلومات حول حضور المواعيد:

- قم بزيارة humanservices.gov.au/mutualobligation
 - اتصل بخدمات التوظيف (للباحثين عن عمل البالغين من العمر 22 عامًا أو أكبر) **132 850**
 - اتصل بخدمات الشباب والطلاب (للباحثين عن عمل الأصغر من 22 عامًا) **132 490**.
- للحصول على معلومات بلغتك توجّه إلى humanservices.gov.au/yourlanguage أو اتصل على **131 202**.

ملاحظة: تُفرض رسومٌ ثابتة المعدل على المكالمات التي تُجريها من هاتفك من أي مكان في أستراليا إلى الأرقام التي تبدأ بالرقم '13'. قد يختلف هذا المعدل عن سعر المكالمات المحلية كما قد يختلف أيضًا تبعًا للجهات التي تقدّم خدمة الهواتف. قد تُفرض رسوم وفقًا للوقت/الزمن على المكالمات التي تُجرى من الهواتف العمومية والجوّالة وقد تُفرض عليها رسوم بمعدلات أعلى.



Why you have to attend your appointments and activities

These arrangements apply to you if you are a job seeker getting Newstart Allowance, Youth Allowance, Parenting Payment or Special Benefit (unless you are temporarily exempt from Mutual Obligation Requirements).

If you miss an appointment or activity with your Employment Services Provider, your payment may be stopped until you talk to them and, if required, attend another appointment.

You may lose some of your income support payment if you don't:

- call your provider before the appointment to let them know you can't go, and
- have a good reason for missing the appointment.

This will mean that you will not get full back pay when your payment starts again.

If you don't attend an activity you may also lose payment for every day you don't attend.

We will always speak with you before applying a penalty.

How you can make sure your payments are not affected

You can avoid your payments being stopped or reduced by:

- going to all appointments and activities, unless you have a good reason for not being able to attend
- contacting the organisation your appointment or activity is with before the appointment or activity if you can't attend, for any reason
- rescheduling your appointment or activity if you have a good reason for not being able to attend
- letting us know if you change your address, and
- letting us or your Employment Services Provider know if you are having personal difficulties as soon as possible, so this can be appropriately taken into account.

How do I find out more?

To find out more, talk to your Employment Services Provider.

For more information about attending appointments:

- visit humanservices.gov.au/mutualobligation
- call Employment Services (Looking for work 22 years of age or older) **132 850**
- call Youth and Students (Looking for work younger than 22 years of age) **132 490**.

For information in your language go to humanservices.gov.au/yourlanguage or call **131 202**.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.