



मानविय कारणले आउनेहरूको लागि Crisis Payment

हामी बुज्दछौं कि त्यहाँ यस्तो समय आउने छ जहाँ हामी बाट तपाईंलाई थप टेवाको खाँचो पर्न सक्दछ। यदि तपाईं नयाँ मानविय कारणले आउनु भएको भए, Crisis Payment एउटा विशेष प्रकारको एकै पटक मात्र प्रदान गर्ने भुक्तानी पाउनु हुनेछ जसले तपाईंको आकस्मिक स्थायित्वकोलागि मद्दत गर्दछ।

भुक्तानी कसले प्राप्त गर्न सक्दछ?

यदि तपाईंलाई तपाईं अष्ट्रेलिया आउनु अगाडी नै Australian Humanitarian Visa प्रदान गरिएको भए मात्र तपाईंलाई यो भुक्तानी प्राप्त हुनेछ।

Crisis Payment प्राप्त गर्नको लागि, तपाईंमा हुने पर्ने कुराहरू:

- Centrelink पेन्सन वा भुक्तानी को लागि योग्य
- दाबि गरिएको दिनमा आर्थिक कठिनाईमा परेको
- दाबि गरेको दिनमा अष्ट्रेलियामा भएको
- निम्न मध्ये कुनै एक योग्य प्रकारको मानवियाताका भिसा वहाक:
 - subclass 200—Refugee
 - subclass 201—In Country Special Humanitarian
 - subclass 202—Global Special Humanitarian
 - subclass 203—Emergency Rescue
 - subclass 204—Woman at Risk
- योग्य भिसामा पहिलो पटक अष्ट्रेलिया आईपुगेको सातदिन भित्रमा दाबि गरेमा(अथवा हामीलाए सात दिन भित्रमा दाबि गर्ने ईच्छा राखेर सम्पर्क गर्ने र सम्पर्क गरेको १४ दिन भित्रमा दाबि पेश गरेमा), र

Crisis Payment कतिको हुन्छ?

Crisis Payment रकम तपाईंको एक हप्ताको Centrelink को आधारभुत पेन्सन वा भुक्तानीको बराबर हुन्छ। यसमा थप भुक्तानी संलग्न भएको हुँदैन जस्तै Rent Assistance अथवा Pharmaceutical Allowance। यो एकै पटक मात्र प्रदान गर्ने भुक्तानी तपाईंको नियमित पाक्षिक भुक्तानीको पछिको थप भुक्तानी हो।

Hardship Advance

Crisis Payment को अलावा, तपाईंले यदि योग्य भएको खण्डमा तपाईंको पहिलो किस्ता निवृत्तीभरण अथवा भुक्तानी अगाडी पनि पाउन सक्नुहुनेछ। यसलाई एउटा Hardship Advance भनिन्छ।

थप जानकारीको लागि

रोजगार सेवा	१३२ ८५०
बृद्ध अष्ट्रेलियाबासी लाईन	१३२ ३००

असक्त र संरक्षकहरू	१३२ ७१७
परिवारहरू र अभिभावक लाईन	१३६ १५०
युवा र विद्यार्थीहरू	१३२ ४९०
TTY* सोधपुछ	निशुल्क: फोन १८०० ८१० ५८६

*TTY सेवा बहिरा व्याक्तीहरूको अथवा बोल्न लडबड हुनेहरूको लागि मात्र हो। यस सेवाको लागि एउटा TTY फोनको प्रयोग गर्नु पर्नेछ।

अन्य भाषाहरूको जानकारीको लागि humanservices.gov.au मा हेर्नुहोला र 'तपाईंको भाषामा जानकारी' ('Information in your language') मा थिच्नुहोला अथवा हाम्रो बहुभाषिक फोन सेवाको १३१ २०२* मा फोन गर्नुहोला।

तपाईंको घरको फोनबाट विभागको '१३' नम्बरमा फोन गर्दा लाग्ने खर्च तपाईंको सेवा प्रबन्धक अनुसार फरक फरक हुन सक्दछ। सार्वजनिक वा मोबाईल फोनबाट गरिने फोनको भने समयानुसार र महँगो दर पर्न सक्दछ।



Crisis Payment for Humanitarian Entrants

We understand there may be times when you need additional support from us. Crisis Payment is a special one-off payment to assist with your immediate settlement needs if you are a newly arrived humanitarian entrant.

Who can receive the payment?

This payment is only available if you were issued with an Australian Humanitarian Visa before your first arrival in Australia.

To receive Crisis Payment, you must:

- be eligible for a Centrelink pension or benefit
- be in severe financial hardship on the day of claim
- be in Australia on the day of claim
- hold one of the following qualifying humanitarian visas:
 - subclass 200—Refugee
 - subclass 201—In Country Special Humanitarian
 - subclass 202—Global Special Humanitarian
 - subclass 203—Emergency Rescue
 - subclass 204—Woman at Risk
- claim within seven days of your first arrival in Australia on a qualifying humanitarian visa (or contact us with an intent to claim within seven days and lodge a claim within 14 days of that contact), and

How much is the Crisis Payment?

The amount of Crisis Payment is equal to one week's payment of your basic Centrelink pension or benefit. This doesn't include additional payments such as Rent Assistance or Pharmaceutical Allowance. This payment is a one-off addition to your regular fortnightly payment.

Hardship Advance

In addition to Crisis Payment, you may also apply to have part of your first instalment of pension or benefit paid early if eligible. This is called a Hardship Advance.

For more information

Employment line	132 850
Older Australians line	132 300
Disability and Carers	132 717
Families and Parents line	136 150
Youth and Students	132 490
TTY* enquiries	Freecall 1800 810 586

*TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

For information in other languages visit our website at humanservices.gov.au and click on 'Information in your language' or call our multilingual phone service on **131 202**.

Charges for calls from your home phone to the department's '13' numbers vary depending on your telephone service provider. Calls from public and mobile phones are charged at a higher rate.