



Crisis Payment (دفعه الأزمات) للوافدين لأسباب الحالات الإنسانية

نحن ندرك بأنه قد تمر عليك فترات تحتاج فيها إلى دعم إضافي منا. Crisis Payment (دفعه الأزمات) هي مبلغا خاصا تحصل عليه مرة واحدة لا غير لمساعدتك في احتياجات الاستقرار الفورية لدى وصولك حديثا كوافد لأسباب إنسانية.

من يستحق هذه الدفعة؟

لا تتاح هذه الدفعة إلا لمن حصلوا على Australian Humanitarian Visa (التأشيرات الإنسانية الأسترالية) قبل وصولهم الأول إلى أستراليا.

وحتى تحصل على Crisis Payment (دفعه الأزمات) يجب عليك أن:

- تكون مؤهلا للحصول على معاش أو إعانة من Centrelink سنترلنك
- تمر بضائقة مالية شديدة يوم مطالبتك
- تتواجد داخل أستراليا يوم مطالبتك
- تحمل إحدى التأشيرات الإنسانية التالية التي تؤهلك لنيل المبلغ:
 - subclass 200—Refugee (الفئة 200 لجوء)
 - subclass 201—In Country Special Humanitarian (الفئة 201 لاجئ داخلي خاص)
 - subclass 202—Global Country Special Humanitarian (الفئة 202 وافر إنساني دولي خاص)
 - subclass 203—Emergency Rescue (الفئة 203 إنقاذ طارئ)
 - subclass 204—Woman at Risk (الفئة 204 امرأة في خطر)
- تطالب بالمبلغ خلال الأيام السبعة من وصولك الأول إلى أستراليا حاملا لتأشيرة اللجوء الإنساني تؤهلك لذلك (أو الاتصال بنا بنية القيام بالمطالبة خلال الأيام السبعة ثم تقديم الطلب خلال 14 يوما من ذلك الاتصال)

كم تبلغ Crisis Payment (دفعه الأزمات)؟

تبلغ Crisis Payment (دفعه الأزمات) مقدار أسبوع واحد من دفعة معاش أو إعانة Centerlink الأساسية الخاصة بك، وهي لا تشمل على أية دفعات إضافية مثل Rent Assistance (مساعدة الإيجار) أو Pharmaceutical Allowance (علاوة المنتجات الصيدلانية). وهي دفعة إضافية واحدة لا غير على دفعتك المنتظمة التي تحصل عليها كل أسبوعين.

Hardship Advance (مقدم الضائقة)

بالإضافة إلى Crisis Payment (دفعه الأزمات)، يمكنك أيضا التقدم بطلب الحصول على جزء من أول قسط لمعاشك أو إعانتك مبكراً إذا كنت مؤهلاً لها، ويعرف ذلك باسم Hardship Advance (مقدم الضائقة).

132 850	خدمات التوظيف
132 300	خط الأستراليين المسنين
132 171	الإعاقة ومقدمي الرعاية
136 150	خط الأسر وأولياء الأمور
132 490	الشباب والطلاب
1800 810 586	الرقم المجاني
	استفسارات من خلال الآلة المبرقة

*الآلة المبرقة هي للأشخاص الذين يعانون من الصم أو إعاقة النطق فقط. ويتطلب استعمالها وجود هاتف مبرق خاص.

للحصول على معلومات بلغات أخرى الرجاء مراجعة موقعنا humanservices.gov.au والنقر على وصلة "معلومات بلغتك" 'Information in your language' أو الاتصال بخدمة الهاتف المتعدد لغويا على الرقم 131 202*.

تختلف رسوم المكالمات من هاتف منزلك إلى الوزارة على الأرقام البادئة بـ 13 حسب مقدم خدمة الهاتف التابع لك. وقد تكلف المكالمات التي يتم إجراؤها من الهواتف العمومية والجوالة أكثر من غيرها.



Crisis Payment for Humanitarian Entrants

We understand there may be times when you need additional support from us. Crisis Payment is a special one-off payment to assist with your immediate settlement needs if you are a newly arrived humanitarian entrant.

Who can receive the payment?

This payment is only available if you were issued with an Australian Humanitarian Visa before your first arrival in Australia.

To receive Crisis Payment, you must:

- be eligible for a Centrelink pension or benefit
- be in severe financial hardship on the day of claim
- be in Australia on the day of claim
- hold one of the following qualifying humanitarian visas:
 - subclass 200—Refugee
 - subclass 201—In Country Special Humanitarian
 - subclass 202—Global Special Humanitarian
 - subclass 203—Emergency Rescue
 - subclass 204—Woman at Risk
- claim within seven days of your first arrival in Australia on a qualifying humanitarian visa (or contact us with an intent to claim within seven days and lodge a claim within 14 days of that contact), and

How much is the Crisis Payment?

The amount of Crisis Payment is equal to one week's payment of your basic Centrelink pension or benefit. This doesn't include additional payments such as Rent Assistance or Pharmaceutical Allowance. This payment is a one-off addition to your regular fortnightly payment.

Hardship Advance

In addition to Crisis Payment, you may also apply to have part of your first instalment of pension or benefit paid early if eligible. This is called a Hardship Advance.

For more information

Employment line	132 850
Older Australians line	132 300
Disability and Carers	132 717
Families and Parents line	136 150
Youth and Students	132 490
TTY* enquiries	Freecall 1800 810 586

*TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

For information in other languages visit our website at humanservices.gov.au and click on 'Information in your language' or call our multilingual phone service on **131 202**.

Charges for calls from your home phone to the department's '13' numbers vary depending on your telephone service provider. Calls from public and mobile phones are charged at a higher rate.