



Hizmet Yükümlülüklerimiz

Yüksek nitelikli Centrelink, Medicare ve Child Support hizmetleri sağlamaktayız.

Bizden neler bekleyebilirsiniz

Saygı

Bireysel ve kültürel ihtiyaçlarınızı anlamak için sizi dinleyecek ve sizinle birlikte çalışacağız.

Nitelikli bilgiler

Tutarlı ve doğru bilgiler sağlamakla yükümlüüz.

Dürüstlük ve Doğruluk

Açık ve dürüst olacağız ve yükümlülüklerimizin gerekliliklerini izleyeceğiz.

Yeterlik

Size hizmetleri sunma yolunu basitleştireceğiz.

Şunları yaparsanız bize yardımcı olabilirsiniz:

- kendi hakkınızda ve bireysel koşullarınız hakkında tam, doğru ve zamanında bilgi sağlarsanız
- görevlilere ve diğer müşterilere karşı saygılı ve incelikli olursanız
- ürünlerimizi ve hizmetlerimizi kullanmak için yardıma ihtiyacınız olduğunu bize söylerseniz
- sonuçtan memnun olmamanız durumunda görevlilerimizle konuşursanız.

Hizmet Yükümlülüklerimiz hakkında daha fazla bilgi için humanservices.gov.au/servicecommitments sitesini ziyaret edin.

Görüşlerinize değer veririz ve ne düşündüğünüzü duymak isteriz. Bir düşünce belirtmek veya şikayette bulunmak için **1800 132 468** numaralı telefonu arayın veya humanservices.gov.au sitesini ziyaret edin.



Our Service Commitments

We provide high quality Centrelink, Medicare, and Child Support services.

What you can expect from us

Respect

We will listen and work with you to understand your individual and cultural needs.

Quality information

We are committed to providing consistent and accurate information.

Honesty and Integrity

We will be open and honest and follow through on our commitments.

Efficiency

We will simplify the way we deliver services to you.

You can help us if you:

- provide complete, accurate and timely information about yourself and your individual circumstances
- are respectful and courteous to staff and other customers
- tell us if you need help to use our products and services
- talk to our staff if you are not happy with the outcome.

For more information about Our Service Commitments visit
humanservices.gov.au/servicecommitments

We value your opinion and want to hear what you think. To give feedback or make a complaint call **1800 132 468** or visit **humanservices.gov.au**