



Заложбите на нашата служба

Ние даваме висококвалитетни услуги поврзани со Centrelink, Medicare и Child Support.

Што може да очекувате од нас

Почит

Ќе ве ислушаме и ќе се потрудиме заеднички со вас да ги разбереме вашите поединечни и културни потреби.

Квалитетни информации

Се залагаме да даваме соодветни и точни информации.

Чесност и доследност

Ќе бидеме отворени и чесни и докрај ќе ги спроведеме нашите заложби.

Ефикасност

Ќе го поедноставиме начинот на кој ви ги испорачуваме услугите.

Вие можете да ни помогнете ако:

- ни дадете целосни, точни и навремени информации за вас и за вашите поединечни околности
- се однесувате со почит и љубезно спрема персоналот и другите клиенти
- ни кажете ако ви треба помош за да ги користите нашите производи и услуги
- разговарате со нашиот персонал ако не сте задоволни од исходот.

За повеќе информации во врска со Заложбите на нашата служба, посетете го **humanservices.gov.au/servicecommitments**

Го цениме вашето мислење и сакаме да чуеме што мислите вие. За да го кажете вашето мислење или за да поднесете поплака, телефонирајте на **1800 132 468** или посетете го **humanservices.gov.au**



Our Service Commitments

We provide high quality Centrelink, Medicare, and Child Support services.

What you can expect from us

Respect

We will listen and work with you to understand your individual and cultural needs.

Quality information

We are committed to providing consistent and accurate information.

Honesty and Integrity

We will be open and honest and follow through on our commitments.

Efficiency

We will simplify the way we deliver services to you.

You can help us if you:

- provide complete, accurate and timely information about yourself and your individual circumstances
- are respectful and courteous to staff and other customers
- tell us if you need help to use our products and services
- talk to our staff if you are not happy with the outcome.

For more information about Our Service Commitments visit
humanservices.gov.au/servicecommitments

We value your opinion and want to hear what you think. To give feedback or make a complaint call **1800 132 468** or visit **humanservices.gov.au**