



### ការប្តេជ្ញាចិត្តផ្តល់សេវាកម្មរបស់យើង

យើងផ្តល់សេវាកម្ម Centrelink, Medicare និង Child Support ដែលមានគុណភាពខ្ពស់។

### អ្វីៗដែលលោកអ្នកអាចរំពឹងទទួលពីយើង

#### ការគោរព

យើងនឹងស្តាប់ហើយធ្វើការជាមួយលោកអ្នក ដើម្បីឲ្យយល់  
អំពីសេចក្តីត្រូវការផ្ទាល់ខ្លួននិងសេចក្តីត្រូវការវប្បធម៌របស់លោកអ្នក។

#### ព័ត៌មានមានគុណភាព

យើងប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវនិងមិនប្រែប្រួល។

#### ភាពស្មោះត្រង់និងសុចរិត

យើងនឹងបើកចំហព្រមទាំងស្មោះត្រង់ ហើយនឹងបន្តអនុវត្តការប្តេជ្ញាចិត្តទាំងឡាយរបស់យើង។

#### ប្រសិទ្ធផល

យើងនឹងធ្វើឲ្យវិធីដែលយើងផ្តល់សេវាកម្មជូនលោកអ្នកមានភាពសាមញ្ញ។

### លោកអ្នកអាចជួយយើងបាន បើសិនជាលោកអ្នក៖

- ផ្តល់ព័ត៌មានឲ្យបានពេញលេញ ត្រឹមត្រូវ និងត្រូវពេល អំពីខ្លួនលោកអ្នក  
និងកាលៈទេសៈផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក
- គោរពនិងមានការគួរសមចំពោះបុគ្គលិក និងអតិថិជនដទៃទៀត
- ប្រាប់យើង បើសិនជាលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការប្រើប្រាស់ផលិតផលនិងសេវាកម្មរបស់យើង
- ពិភាក្សាជាមួយបុគ្គលិករបស់យើង បើសិនជាលោកអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងលទ្ធផល។

ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្តេជ្ញាចិត្តផ្តល់សេវាកម្មរបស់យើង សូមបើកមើល

[humanservices.gov.au/servicecommitments](https://humanservices.gov.au/servicecommitments)

យើងផ្តល់តម្លៃចំពោះទស្សនៈរបស់លោកអ្នក ហើយចង់ស្តាប់ឮនូវគំនិតរបស់លោកអ្នក។ ដើម្បីផ្តល់មតិវិលត្រឡប់  
វិញ ឬធ្វើបណ្តឹង សូមទូរស័ព្ទលេខ **1800 132 468** ឬបើកមើល [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)



## Our Service Commitments

We provide high quality Centrelink, Medicare, and Child Support services.

### What you can expect from us

#### Respect

We will listen and work with you to understand your individual and cultural needs.

#### Quality information

We are committed to providing consistent and accurate information.

#### Honesty and Integrity

We will be open and honest and follow through on our commitments.

#### Efficiency

We will simplify the way we deliver services to you.

### You can help us if you:

- provide complete, accurate and timely information about yourself and your individual circumstances
- are respectful and courteous to staff and other customers
- tell us if you need help to use our products and services
- talk to our staff if you are not happy with the outcome.

For more information about Our Service Commitments visit  
**[humanservices.gov.au/servicecommitments](https://humanservices.gov.au/servicecommitments)**

We value your opinion and want to hear what you think. To give feedback or make a complaint call **1800 132 468** or visit **[humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)**